# Déclaration sur la protection des données personnelles et consentement à l'utilisation des données sur http://www.zalando.fr et www.zalando-prive.fr

La protection des données repose sur une question de confiance et votre confiance nous tient à cœur. Nous respectons votre vie privée et votre sphère personnelle. La protection et la collecte conforme à la législation, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel sont pour nous primordiaux. Afin que vous vous sentiez en sécurité et protégé lors de votre visite sur nos sites Web, nous respectons strictement les dispositions légales concernant le traitement de vos données personnelles. Dans cette déclaration, nous souhaitons vous informer sur la collecte et l´utilisation des données.

Vous pouvez imprimer ou enregistrer ce document à l'aide de la fonction de votre navigateur Internet (généralement « Fichier » puis « Enregistrer sous »). Vous pouvez également télécharger et archiver ce document au format PDF en cliquant ici. Le logiciel Adobe Reader (disponible gratuitement à l'adresse www.adobe.fr) ou un autre programme compatible avec le format PDF est requis pour la lecture du fichier PDF.

En acceptant la déclaration suivante sur la protection des données, vous consentez à ce que la société Zalando SE, située à Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin (ci-après « Zalando ») recueille, traite et utilise vos données à caractère personnel dans le respect des lois sur la protection des données de la présente déclaration sur la protection des données personnelles.

**1. Organisme responsable**

L'organisme responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données à caractère personnel selon la loi fédérale allemande sur la protection des données est Zalando.

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données par Zalando, conformément aux présentes dispositions sur la protection des données dans leur ensemble ou pour certaines mesures seulement, vous pouvez faire opposition par e-mail, fax ou courrier à envoyer à l'adresse suivante :

Zalando SE

Tamara-Danz-Str. 1

10243 Berlin

Fax : +49 (0)30 2759 46 93

E-mail : service@zalando.fr

**2. Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel**

## 2.1 Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des informations sur des relations matérielles ou personnelles d'une personne désignée ou d'une personne physique que l'on peut désigner. Sont par exemple compris, votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ainsi que toutes les données existantes que vous nous indiquez lors de votre enregistrement ou lors de la création de votre compte client. Les données statistiques, telles que celles que nous collectons par exemple lors de votre visite dans notre boutique en ligne et qui ne peuvent pas être associées avec votre personne directement, ne sont pas concernées. Ces statistiques permettent par exemple de savoir quelles pages de notre boutique en ligne sont particulièrement appréciées ou combien de visiteurs consultent certaines pages de nos boutiques en ligne Zalando.

## 2.2 Compte client

Nous mettons à disposition de chaque client qui s’enregistre un accès direct et protégé par un mot de passe à ses données de base sauvegardées (compte client). Vous pouvez y consulter les données sur vos commandes clôturées, en cours et récemment expédiées et gérer vos données relatives à votre adresse, à vos coordonnées bancaires et à la newsletter. Vous vous engagez à garder confidentielles les données personnelles d'accès et à ne les communiquer à aucune tierce personne non autorisée. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation non autorisée de mots de passe, sauf si l'abus est consécutif à notre faute.

Avec la fonction « Rester connecté », nous souhaitons rendre votre visite sur nos sites aussi agréable que possible. Cette fonction vous permet d'utiliser nos services sans avoir à vous connecter lors de chaque visite. Pour des raisons de sécurité, vous serez tout de même invité à entrer votre mot de passe une nouvelle fois si, par exemple, vous souhaitez modifier vos données ou si vous souhaitez passer une commande. Nous vous conseillons de ne pas employer cette fonction si votre ordinateur est utilisé par plusieurs utilisateurs. Nous vous informons que la fonction « Rester connecté » n'est pas disponible si vous utilisez un paramétrage qui efface automatiquement après chaque session les cookies sauvegardés.

## 2.3 Collecte, traitement et utilisation de vos données à caractère personnel

Nous accordons une grande importance à la protection des données. C'est pourquoi, lors de la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel, nous respectons scrupuleusement les dispositions légales de la loi fédérale allemande sur la protection des données et de la loi allemande sur les télémédias. Nous collectons, sauvegardons et traitons vos données pour le traitement complet de votre achat, y compris pour d'éventuelles garanties ultérieures, pour nos services client, pour l'administration technique ainsi qu’à des fins marketing. Vos données personnelles ne sont transmises à des tiers ou transmises de manière générale que si cela est rendu nécessaire dans le cadre de la gestion du contrat ou à des fins de facturation ou si vous l'avez préalablement accepté. Dans le cadre du traitement de la commande, les prestataires de service mandatés par nous (tels que le transporteur, le prestataire logistique, les banques) reçoivent, par exemple, les données nécessaires à l'exécution de la commande et du contrat. Les données ainsi transmises sont utilisables par nos prestataires de service uniquement pour l'exécution de leur mission. Une autre utilisation des informations n'est pas autorisée et n'est effectuée chez aucun des prestataires mandatés par nous.

Pour votre commande, nous avons besoin de vos données exactes concernant votre nom, adresse et moyens de paiement. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour que nous puissions vous confirmer la réception de votre commande et pour communiquer avec vous. Nous l'utilisons également pour votre identification (identification client). De plus, vous recevrez votre confirmation de commande et d'expédition par le biais de votre adresse e-mail.
Une suppression de vos données à caractère personnel survient si des obligations légales de conservation ne s'y opposent pas et si vous avez fait valoir un droit de suppression, si les données stockées pour la réalisation du but recherché ne sont plus nécessaires ou si leur stockage est, pour des raisons légales, illicite.

### 2.4 Utilisation de vos données à des fins publicitaires

Outre l'emploi de vos données pour le traitement de votre achat chez Zalando, nous utilisons également vos données pour vous contacter au sujet de vos commandes, de produits spécifiques ou de campagnes marketing et pour vous conseiller sur les produits ou services qui pourraient vous intéresser.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins publicitaires. Cette opposition pourra être faite pour la totalité ou pour des mesures individuelles sans se voir pour cela facturer d'autres coûts que les coûts de communication selon le tarif de base. Une déclaration écrite (par ex. : e-mail, fax, courrier) adressée aux coordonnées indiquées dans le paragraphe 1 suffit.

#### 2.4.1 Newsletter

Pour l'envoi de la newsletter, nous employons le procédé Single Opt-In. Cela signifie que vous ne recevrez de notre part de newsletter par e-mail que si vous nous avez explicitement confirmé auparavant que nous devons activer le service d'abonnement à la newsletter.

Si à l'avenir vous ne souhaitiez plus recevoir notre newsletter, vous pouvez vous y opposer à tout moment sans se voir pour cela facturer d'autres coûts que les coûts de communication selon le tarif de base. Une déclaration écrite (par ex. : e-mail, fax, courrier) adressée aux coordonnées indiquées dans le paragraphe 1 suffit. Vous pouvez aussi trouver un lien pour vous désabonner dans chaque newsletter.

#### 2.4.2 Recommandations de produits par e-mail

En tant que client de Zalando, nous vous envoyons régulièrement des recommandations de produits par e-mail. Nous vous ferons parvenir ces recommandations de produits indépendamment du fait que vous soyez abonné à la newsletter ou non. Nous souhaitons ainsi vous transmettre des informations sur la gamme de nos produits qui est susceptible de vous intéresser et ce, en tenant compte de vos derniers achats. Nous envoyons ces recommandations de produits dans le strict respect des dispositions légales.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de recommandations de produits ou en général ne plus recevoir d'annonces publicitaires de notre part, vous avez la possibilité d'y faire opposition à tout

moment sans se voir pour cela facturer d'autres coûts que les coûts de communication selon le tarif de base. Une déclaration écrite (par ex. : e-mail, fax, courrier) adressée aux coordonnées indiquées dans le paragraphe 1 suffit. Vous pouvez aussi trouver un lien pour vous désabonner dans chaque e-mail.**2.4.3 Publicité ciblée**

Les informations que vous nous donnez nous permettent d'améliorer, de personnaliser et d´adapter individuellement votre expérience d'achat. Les informations que vous nous transmettez ou qui sont automatiquement générées sont utilisées pour concevoir des publicités ciblées sur vous et vos intérêts. Nous employons pour cela des informations disponibles, telles que les accusés de réception et de lecture d'e-mails, des renseignements sur l'ordinateur et la connexion Internet, le système d'exploitation et la plate-forme, votre historique de commandes, votre historique de services, la date et heure de votre visite sur la page d'accueil, les produits que vous avez consultés.

Les informations que nous utilisons sont pseudonymisées. Grâce à l'analyse et l'évaluation de ces informations, nous sommes en mesure d'améliorer nos sites Web et notre offre Internet et de vous envoyer de la publicité personnalisée. Il s'agit de publicité vous recommandant des produits qui pourraient être susceptibles de vous plaire. Notre objectif est de concevoir des publicités utiles et intéressantes pour vous. L'analyse et l'évaluation de vos données pseudonymisées que nous recueillons nous permettent de ne pas vous envoyer de publicités aléatoires. Nous vous envoyons plutôt de la publicité, telle que la newsletter, les recommandations de produits, les e-mails ou courriers promotionnels, qui pourrait vous intéresser. Dans cette optique, nous comparons également les e-mails promotionnels que vous ouvrez pour éviter de vous envoyer des e-mails inutiles.

**J'accepte que Zalando utilise les données que j'ai transmises et les autres informations enregistrées relatives à mon compte client ainsi que les données d'utilisation pseudonymisées, pour me présenter des publicités personnalisées et/ou des offres spéciales et des services.**

Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité personnalisée, vous pouvez vous y opposer à tout moment, en totalité ou seulement pour certaines mesures. Une déclaration écrite (par ex. : e-mail, fax, courrier) adressée aux coordonnées indiquées dans le paragraphe 1 suffit.

**2.4.4 Jeu concours, sondage d'opinion et étude de marché**

Dans le cadre de jeu concours, nous utilisons vos données pour vous informer de votre gain et pour la publicité de nos offres. Vous trouverez le cas échéant des informations détaillées dans les conditions de participation.

De plus, nous utilisons vos données pour effectuer des études de marché et des sondages d'opinion. Nous utilisons exclusivement ces données de manière anonymisée à des fins statistiques et uniquement pour la société Zalando SE. Vos réponses aux sondages ne seront pas communiquées à des tiers ou publiées. Nous n´enregistrons pas les réponses provenant de nos sondages ensemble avec votre adresse e-mail ou d'autres données à caractère personnel.

J'accepte que Zalando traite et utilise mes données à caractère personnel pour des études de marché et des sondages d'opinion pour Zalando SE.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données pour des études de marché et des sondages d'opinion. Cette opposition pourra être faite pour la totalité ou pour des mesures particulières sans se voir pour cela facturer d'autres coûts que les coûts de communication selon le tarif de base. Une déclaration écrite (par ex. : e-mail, fax, courrier) adressée aux coordonnées indiquées dans le paragraphe 1 suffit. Vous pouvez aussi trouver un lien pour vous désabonner dans chaque e-mail d'invitation à un sondage.

**3. Cookies**

L'acceptation des cookies n'est pas une condition nécessaire pour la visite de nos sites Internet. Néanmoins, nous vous informons que l'utilisation de la fonctionnalité du panier et la commande de produits n'est possible que si vous nous autorisez à utiliser les cookies.

**Qu'est-ce que les cookies ?**

Les cookies sont des petits fichiers stockés sur votre support de données qui stockent, par le biais de votre navigateur, certains paramètres et données servant à l'échange avec notre système. Fondamentalement, on distingue deux sortes de cookies : les cookies dits « de session », qui sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur et les cookies temporaires / permanents qui restent sur votre support de données pour une période plus longue ou indéfinie. Ce stockage nous aide à vous présenter nos sites et nos offres de manière adéquate et vous facilite l'utilisation dans la mesure où, par exemple, certaines saisies sont enregistrées de telle manière que vous n'ayez plus à les renouveler en permanence.

**Quels sont les cookies employés par Zalando ?**

La plupart des cookies que nous utilisons sont automatiquement supprimés de votre disque dur (cookies de session) après la fin de la session du navigateur (fin de session). Les cookies de session sont par exemple nécessaires pour vous proposer la fonctionnalité du panier de commande au travers de plusieurs pages. De plus, nous utilisons des cookies qui restent sur votre disque dur. Lors de votre prochaine visite, il sera automatiquement reconnu que vous avez déjà visité notre site ainsi que les saisies et paramétrages que vous préférez. Ces cookies temporaires ou aussi cookies permanents (durée de vie de 1 mois à 10 ans) sont stockés sur votre disque dur et sont supprimés après le délai fixé. Ce sont tout particulièrement ces cookies qui servent à rendre notre offre plus ergonomique, plus efficace et plus sûre. Grâce à ces fichiers, il est par exemple possible que des informations correspondant à vos intérêts vous soient proposées sur la page. Le but exclusif des cookies réside dans notre désir d'adapter, du mieux possible, notre offre à vos souhaits de client et à vous rendre la navigation sur notre site aussi confortable que possible.

**Quelles données sont stockées dans les cookies ?**

Aucune donnée à caractère personnel n'est stockée dans les cookies utilisés par Zalando. Les cookies que nous utilisons ne sont de cette manière affectés à aucune personne en particulier et ne sont ainsi pas attribuables à votre personne. Un numéro d'identification est attribué au cookie lors de son activation. Une attribution de vos données à caractère personnel à ce numéro d'identification n'est possible à aucun moment et ne sera pas entreprise. Votre nom, votre adresse IP ou toute autre donnée semblable permettant une attribution des cookies à votre personne ne sont à aucun moment utilisés. Sur la base de la technologie de cookie, nous ne recevons que des informations pseudonymisées sur notamment les pages de notre boutique qui ont été visitées, les produits consultés, etc.

**Qu'est-ce que le Onsite Targeting ?**

Des données, destinées à l'optimisation de notre publicité et de l'offre globale en ligne, sont collectées sur les sites Internet de Zalando sur la base d'une technologie de cookies. Ces données ne sont pas utilisées dans le but de vous identifier personnellement, mais sont exclusivement destinées à une évaluation pseudonymisée concernant l'utilisation de la page d'accueil. Vos données ne seront à aucun moment mises en rapport avec les données à caractère personnel stockées par nous. Grâce à cette technologie, nous sommes en mesure de vous présenter des publicités et/ou des offres particulières et des services dont le contenu est basé sur les informations collectées en relation avec l'analyse Clickstream (par exemple, de la publicité ciblée sur à la consultation exclusive de chaussures de sport au cours des derniers jours). Notre objectif est, ici, de vous présenter au mieux notre offre en ligne pour la rendre aussi attractive que possible et vous proposer de la publicité qui corresponde à vos centres d'intérêt.

**Existe-t-il aussi des cookies d'annonceurs tiers (c'est-à-dire des « third-party-cookies ») ?**

Zalando fait appel à quelques partenaires publicitaires chargés d'aider à rendre l'offre en ligne et les sites plus intéressants pour vous. Des cookies d'entreprises partenaires sont ainsi stockés sur votre disque dur lors de votre visite des sites. Il s'agit ici de cookies temporaires / permanents qui sont automatiquement supprimés après le délai fixé. Ces cookies temporaires ou aussi cookies permanents (durée de vie de 14 jours à 10 ans) sont stockés sur votre disque dur et sont supprimés après le délai fixé. Les cookies des entreprises partenaires ne comportent pas non plus de données à caractère personnel. Seules sont collectées, sous un nom d'utilisateur, des données de manière pseudonymisée. Il s'agit ici de données renseignant par exemple sur les produits que vous avez consultés, si un achat a été effectué, quels produits ont été cherchés, etc. À cette occasion, certains de nos partenaires publicitaires collectent, au-delà de la visite des sites Web, des informations relatives aux pages que vous avez visitées auparavant ou, par exemple, pour quels produits vous vous êtes intéressé. Ainsi, ils pourront vous présenter la publicité qui correspond le plus à vos intérêts. Ces données pseudonymisées ne seront à aucun moment mises en rapport avec vos données à caractère personnel. Elles servent exclusivement à donner à nos partenaires publicitaires les moyens de vous présenter des publicités qui pourraient effectivement vous intéresser.

**Re-targeting**

Nos sites Internet utilisent dans ce cas ce que l'on appelle les technologies de « re-targeting ». Nous employons ces techniques pour améliorer pour vous la présentation de notre offre en ligne. Cette technique permet d'attirer l'attention des utilisateurs d'Internet, qui se sont déjà intéressés à notre boutique en ligne et à nos produits, sur nos publicités diffusées sur les sites Web de nos partenaires. Nous sommes convaincus que la visualisation d'une publicité personnalisée, ciblée sur les centres d'intérêt est en général plus intéressante pour l'utilisateur que la publicité qui ne revêt pas d'un caractère personnalisé. La visualisation de ces moyens publicitaires sur les sites de nos partenaires s'effectue sur la base d'une technologie de cookies et d'une analyse du comportement d'utilisation précédent. Cette forme de publicité est effectuée de façon pseudonymisée exclusivement. Aucune donnée à caractère personnel n'est stockée et aucun profil d'utilisation n'est mis en rapport avec vos données à caractère personnel.

J'accepte que les cookies soient utilisés et, par ce biais, que des données relatives à mon utilisation soient exploitées, stockées et employées. J'accepte également que mes données soient stockées dans des cookies au-delà de la fin de la session du navigateur et qu'elles puissent être, par exemple, réactivées lors de mes prochaines visites sur les sites. Je peux à tout moment révoquer mon acceptation avec effet futur en refusant l'acceptation de cookies dans les paramètres de mon navigateur.

**Comment puis-je éviter le stockage de cookies ?**

Dans votre navigateur, vous pouvez paramétrer qu'un stockage de cookies n'est possible que si vous l'acceptez. Si vous ne souhaitez n'accepter que les cookies de Zalando et pas ceux de nos annonceurs et partenaires, vous pouvez sélectionner le paramétrage dans votre navigateur « Bloquer les cookies d'annonceurs tiers ».

En règle générale, vous trouverez dans la fonction « Aide » de la barre de menu de votre navigateur Internet des informations qui vous indiqueront comment refuser les nouveaux cookies et comment désactiver ceux existants. Vous trouverez les informations détaillées sur la modification des paramètres du navigateur que vous utilisez en cliquant sur le lien suivant.

Pour les ordinateurs employés par plusieurs utilisateurs et paramétrés de manière à accepter les cookies et les Flash cookies, nous vous recommandons de toujours vous déconnecter complètement après avoir terminé.

**4. Fichiers journaux**

À chaque visite des pages de Zalando, des données concernant l'utilisation sont transmises par le navigateur Internet concerné et stockées dans des fichiers de protocoles, les fichiers dits « journaux de serveur ». Les données ainsi stockées comportent les informations suivantes : la date et l'heure de la visite, le nom de la page visitée, l'adresse IP, l'URL de référence (la page consultée précédemment), le volume des données transférées, les informations sur le produit et la version du navigateur utilisé.

Les adresses IP des utilisateurs sont supprimées et pseudonymisées après la fin de session. Lors d'une pseudonymisation, les adresses IP sont modifiées d'une façon telle que des données

particulières sur des situations personnelles ou matérielles ne puissent plus être rattachées à une personne physique identifiée ou identifiable ou alors seulement moyennant un effort démesuré en termes de temps, de coût et de main-d'œuvre.

Nous exploitons ces données des fichiers journaux de serveur de façon anonyme pour améliorer notre offre et la boutique Zalando ainsi que son ergonomie, de découvrir et de rectifier les erreurs plus rapidement ainsi que de gérer les capacités du serveur. Ainsi, il est possible de comprendre à quel moment l'utilisation de la boutique de Zalando est particulièrement appréciée, pour mettre le volume adapté de données à disposition dans le but de vous garantir un achat rapide. De plus, l'analyse des fichiers de protocole nous permet de reconnaître et de rectifier plus rapidement d'éventuelles erreurs dans la boutique de Zalando.

**5. Analyse Web**

Dans le but d'améliorer et d'optimiser en permanence notre offre, nous utilisons ce que l'on appelle les technologies de suivi. Nous avons recours pour cela aux services de Google Analytics et de Webtrekk.

**5.1 Google Analytics**

Google Analytics est un service de Google Inc., situé à 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », donc des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation de notre offre par Google. Les informations collectées par le cookie sur l'utilisation de nos sites Web (y compris votre adresse-IP) sont en règle générale transférées à un serveur de Google aux USA pour y être stockées. Nous vous informons que sur nos sites Web, nous avons ajouté le code « gat._anonymizeIp(); » à Google Analytics. Cette adjonction a été faite dans le but de garantir une saisie anonymisée des adresses IP (« IP-Masking »). Sur notre instigation, votre adresse IP n'est ainsi traitée par Google que dans sa forme raccourcie pour garantir une anonymisation et ne permettre aucune déduction sur votre identité. Si l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur nos sites Web, Google raccourcit au préalable votre adresse IP si vous résidez dans un État membre de l'Union Européenne ou dans un autre État signataire du Traité instaurant l'Espace Économique Européen. L'adresse IP intégrale est communiquée qu’à titre exceptionnel à un serveur de Google aux États-Unis avant d'y être raccourci. Google agit toujours dans le respect des dispositions légales relatives à la protection des données de la convention « US-Safe-Harbor » et est enregistré dans le programme « US-Safe-Harbor » du Département américain du Commerce. Google se servira des informations citées pour évaluer votre utilisation de nos sites Web, pour nous établir des rapports sur les activités sur les sites Web et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation des sites Web et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP communiquée par votre logiciel de navigation dans le cadre de Google Analytics ne sera pas réunie avec d'autres données de Google. Une transmission de ces données par Google à des tiers est uniquement effectuée dans la mesure où cela relève d’une obligation légale ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. En aucun cas Google ne mettra vos données en relation avec d'autres données collectées par Google.

En utilisant ces sites Web, vous acceptez le traitement des informations collectées par Google de la manière décrits auparavant concernant le traitement des données ainsi que les finalités indiquées.
Vous pouvez empêcher l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur ; néanmoins, nous vous informons que dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser toutes les fonctionnalités dans leur globalité de nos sites Web. Vous pouvez par ailleurs empêcher la saisie des données générées par le cookie , la saisie des données concernant votre utilisation du sites Web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse suivante.

Vous trouverez des informations complémentaires sur Google Analytics et sur la protection des données sur http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr

**5.2 Webtrekk**

Pour l'évaluation statistique des sites Web, nous avons recours aux technologies de la société Webtrekk GmbH, située à Boxhagener Str. 76-78, 10245 Berlin, Allemagne (www.webtrekk.de). Avec l'aide des services de Webtrekk, nous collectons des données statistiques sur l'utilisation de notre offre Internet. Ces données servent à améliorer et à optimiser en permanence notre boutique Zalando et nos offres pour les rendre plus intéressantes pour vous. Pour le logiciel de contrôle du Web utilisé par Zalando, la société Webtrekk GmbH a été certifiée par le TÜV Saarland (service d'inspection) dans le domaine de la protection des données. Dans ce cas particulier, ce sont la saisie et le traitement des données de suivi qui ont fait l'objet d'une vérification et d'une certification de conformité avec la protection et la sécurité des données. Dans le cadre de l'utilisation de ces sites Web, les informations transmises par votre navigateur sont collectées et évaluées. Ceci est effectué par le biais d'une technologie de cookies et de pixel qui sont intégrés à chaque site Internet. Les données suivantes sont collectées : Request (nom du fichier des données requises), type / version du navigateur, langue du navigateur, système d'exploitation utilisé, résolution interne de la fenêtre du navigateur, résolution de l'écran, activation du JavaScript, Java ouvert / fermé, cookies activés / desactivés, intensité des couleurs, URL de référence, adresse IP (est uniquement collectée de manière anonymisée et à nouveau supprimée après utilisation), heure de l'accès, clics, valeurs des commandes, paniers de commandes et contenus anonymisés des formulaires (tels que la mention ou non du numéro de téléphone). Un rapprochement de personnes est à tout moment exclu. Les données ainsi collectées servent à établir des profils d'utilisation anonymes qui constituent la base des statistiques Web. Les données collectées au moyen de la technologie Webtrekk ne seront pas utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ces sites Web et ne seront à aucun moment mises en relation avec des données relatives à la personne désignée par le pseudonyme, sauf si la personne concernée y consent explicitement.

Vous pouvez vous opposer avec effet futur à la collecte et le stockage des données par Webtrekk. Pour cela, cliquez sur le lien suivant : http://www.webtrekk.com/fr/index/protection-des-donnees/cookieoptout.html. En confirmant le lien, un cookie « d'opt-out » sera défini sur votre support de données. Ce cookie est valable 5 ans. Notez qu'en supprimant tous les cookies de votre ordinateur, ce cookie d'opt-out sera également supprimé, ce qui implique que vous devrez

à nouveau installer un cookie d'opt-out si vous souhaitez continuer à vous opposer à la collecte des données anonymisées par Webtrekk. Le cookie d'opt-out est placé sur chaque navigateur et sur chaque ordinateur. Si vous visitez nos sites Web depuis chez vous et depuis votre lieu de travail ou avec des navigateurs différents, vous devez activer le cookie d'opt-out dans les différents navigateurs et/ou dans les différents ordinateurs.

**6. Doubleclick by Google**

Doubleclick by Google est un service de Google Inc., situé à 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Doubleclick by Google utilise des cookies pour vous présenter des annonces publicitaires qui pourraient vous intéresser. Pour cela, un numéro d'identification (ID) pseudonyme est attribué à votre navigateur dans le but de vérifier quelles annonces sont affichées dans votre navigateur et quelles annonces ont été consultées. Les cookies ne contiennent pas d'informations à caractère personnel. L'utilisation des cookies DoubleClick permet à Google et à ses sites Web partenaires uniquement la mise en ligne d'annonces sur la base de visites précédentes sur notre ou d'autres sites Web sur Internet. Les informations générées par les cookies sont transférées dans un serveur aux USA dans le but de les évaluer et de les stocker. Google respecte les dispositions légales relatives à la protection des données de la convention « US Safe Harbor » et est enregistré dans le programme « Safe Harbor » du Département américain du Commerce. Une transmission de ces données par Google à des tiers est uniquement effectuée dans la mesure où cela relève d'une obligation légale ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. En aucun cas Google ne mettra vos données en relation avec d'autres données collectées par Google.

En utilisant ces sites Web, vous acceptez le traitement des informations collectées par Google dans l'art et la manière décrits auparavant concernant le traitement des données ainsi que les finalités indiquées.
Vous pouvez empêcher l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur ; néanmoins, nous vous informons que dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser toutes les fonctionnalités dans leur globalité de nos sites Web. Vous pouvez aussi désactiver les cookies DoubleClick depuis la page de Digital Advertising Alliance en cliquant sur le lien suivant ou vous rendant sur la page de paramétrage des annonces.

**7. Social Plugins**

Notre présentation Internet utilise des « Social Plugins » (plugins sociaux, « plugins » ou « modules d'extension ») de différents réseaux sociaux. Grâce à ces plugins sociaux, vous pouvez par exemple partager des contenus ou recommander des produits. Sur Zalando.fr, ces modules sont désactivés par défaut et ne transmettent donc pas de données. En cliquant sur le bouton « activer les réseaux sociaux », vous pouvez activer tous les plugins (« la solution 2 clics »).

Si ces plugins sont activés quand vous visitez un site Web de notre présentation Internet, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs des réseaux sociaux correspondants. Le contenu du plugin est directement transféré par le réseau social à votre navigateur, qui l'intègre dans le site Web. Les plugins peuvent être désactivés au moyen d'un clic.

Grâce à l'intégration des plugins, le réseau social est informé que vous avez accédé à la page en question sur notre site Internet. Si vous êtes connecté au réseau social, celui-ci peut relier votre visite à votre compte. Lorsque vous interagissez avec les plugins, si vous utilisez par exemple le bouton « J'aime » de Facebook ou publiez un commentaire, l'information en question sera directement transmise par votre navigateur au réseau social et stockée par le réseau social.

Pour le but et l'étendue de la collecte des données, du traitement et utilisation des données par les réseaux sociaux, ainsi que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, reportez-vous aux déclarations de confidentialité des réseaux sociaux concernés ou de leurs sites Web. Vous trouverez les liens utiles ci-dessous.

Si vous ne souhaitez pas que des réseaux sociaux collectent des données sur vous par le biais de notre présentation Internet, vous devez, avant de visiter notre présentation Internet, vous déconnecter de ces réseaux sociaux.

Même si vous n'êtes pas connecté aux réseaux sociaux, des données peuvent être transférées par des sites Web intégrant des plugins sociaux actifs aux réseaux sociaux. Par le biais d'un plugin actif, un cookie doté d'un identifiant est créé lors de chaque connexion au site Web. Puisque votre navigateur transmet, sans demander, ce cookie lors de chaque connexion avec un serveur de réseaux sociaux, ceux-ci pourraient en principe l'utiliser pour créer un profil permettant de savoir quelles sont les pages Web que l'utilisateur titulaire de cette identification a consultées. Par conséquent, il serait tout à fait possible de réattribuer cette identification à une personne, par exemple lors d'une connexion ultérieure avec le réseau social.

Nous utilisons les plugins suivants sur nos sites Web :

Pour Zalando : Facebook, Google+, Twitter et Pinterest

Pour Zalando Privé : Facebook, Google+, Twitter et Pinterest

Si vous ne souhaitez pas que les réseaux sociaux collectent des données sur vous par le biais de plugins actifs, vous pouvez soit désactiver les plugins sociaux en un clic sur nos sites Web ou soit sélectionner la fonction « bloquer les cookies de tiers » dans les paramètres de votre navigateur. Le navigateur n'envoie ainsi pas de cookies au serveur en ce qui concerne les contenus intégrés d'autres annonceurs. Avec ce paramétrage, il est possible que, mis à part les plugins, d'autres fonctionnalités inter-pages ne puissent éventuellement plus fonctionner.

**7.1 Facebook**

Nous utilisons des plugins du réseau social facebook.com, exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Facebook concernant la protection des données personnelles : Politique d'utilisation des données https://www.facebook.com/about/privacy/

**7.2 Google+**

Nous utilisons des plugins du réseau social Google+, exploité par Google. Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Google concernant la protection des données personnelles : Règles de confidentialité http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/

**7.3 Twitter**

Nous utilisons des plugins du réseau social Twitter, exploité par Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (« Twitter »). Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Twitter concernant la protection des données personnelles : Protection des données personnelles de Twitter https://twitter.com/privacy

**7.4 Pinterest**

Nous utilisons des plugins du réseau social Pinterest, exploité par Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, USA (« Pinterest »). Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Pinterest concernant la protection des données personnelles : Protection des données personnelles de Pinterest http://about.pinterest.com/privacy/

**7.5 Youtube**

Nous utilisons des plugins du site Web Youtube, exploité par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Youtube »). Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Youtube concernant la protection des données personnelles : Règles de confidentialité : http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/

7.6 Instagram

Nous utilisons des plugins du réseau social Instagram, exploité par Instagram , LLC Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (« Instagram »). Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration d'Instagram concernant la protection des données personnelles : http://instagram.com/about/legal/privacy/#

**8. Social Sign In**

Nous vous offrons la possibilité de vous enregistrer directement sur nos sites avec votre profil d'un réseau social d'annonceurs sélectionnés.

**8.1 Sign In avec Facebook**

Nous utilisons la fonction « Facebook Connect » qui est proposée par Facebook.

Si vous souhaitez utiliser cette fonction, vous serez tout d'abord dirigé vers Facebook. Vous devrez vous identifier avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nous ne prendrons pas connaissance de vos données d'identification. Si vous êtes déjà connecté à Facebook, cette étape sera ignorée.

Facebook vous informera ensuite quelles données nous sont transmises (Profil public, liste des amis, adresse e-mail et lieu de résidence actuel). Confirmez en cliquant sur « OK ». Nous créons votre compte client avec les données transmises sans toutefois sauvegarder votre liste d'amis. Une connexion permanente ultérieure entre votre compte client et votre compte chez Facebook n'a pas lieu.

Pour le but et l'étendue de la collecte des données, du traitement et utilisation des données par Facebook, ainsi que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, reportez-vous à la politique de confidentialité de Facebook.

**8.2 Sign In avec Google**

Nous utilisons également la fonction « Google+ Sign Inn », proposée par Google.

Si vous souhaitez utiliser cette fonction, vous serez tout d'abord dirigé vers Google. Vous devrez vous identifier avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nous ne prendrons pas connaissance de vos données d'identification. Si vous êtes déjà connecté à Google, cette étape sera ignorée.

Google vous informera ensuite quelles données nous sont transmises (adresse e-mail, groupe d'âges, langue, informations générales concernant votre profil et liste des contacts dans vos cercles). Confirmez en cliquant sur « Accepter ». De plus, vous pouvez indiquer si et avec quels cercles vous souhaitez partager votre connexion avec nous. Nous créons votre compte client avec les données transmises sans toutefois sauvegarder votre liste de contacts dans vos cercles. Une connexion permanente entre votre compte client et votre compte chez Google n'a pas lieu.

Pour le but et l'étendue de la collecte des données, du traitement et utilisation des données par Google, ainsi que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, reportez-vous à la politique de confidentialité de Google.

**9. Transfert sécurisé des données**

Sur nos sites, vos données personnelles sont transmises de manière cryptée. Cela s'applique aussi bien à vos commandes qu'à la connexion à votre compte client. Nous utilisons pour cela le système de codage SSL (Secure Socket Layer). Aucune protection absolue ne peut être garantie mais nous sécurisons toutefois nos sites Web et autres systèmes au moyen de mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la divulgation de vos données par des personnes non autorisées.

**10. Les droits d'information des personnes concernées**

Conformément à la législation en matière de protection des données, nos clients ont entre autre le droit d'obtenir gratuitement des renseignements relatifs à leurs données stockées, ainsi que, le cas échéant, un droit de correction, verrouillage ou suppression de données.

Nous prenons la protection de vos données très au sérieux. Afin de garantir que des données à caractère personnel ne soient pas divulguées à des tiers, adressez votre demande par e-mail ou par courrier en vous identifiant clairement, à : Zalando SE

Tamara-Danz-Str. 1

10243 Berlin

Fax : +49 (0)30 2759 46 93

E-mail : service@zalando.fr