

Déclaration relative à la protection des données et consentement à l'utilisation des données sur www.zalando.ch et www.zalando-lounge.ch

La protection des données est une question de confiance, et votre confiance est très importante pour nous. Nous respectons votre vie privée et votre personnalité. De ce fait, la protection de vos données personnelles ainsi que leur collecte, leur traitement et leur utilisation conforme à la législation est une préoccupation essentielle pour nous. Pour que vous vous sentiez en sécurité lorsque vous consultez nos pages web, nous observons strictement les prescriptions légales lors du traitement de vos données personnelles et nous souhaitons vous informer ici au sujet de notre collecte et de notre utilisation des données.

Vous pouvez imprimer ou sauvegarder ce document en utilisant la fonction habituelle de votre programme d'accès à Internet (= navigateur : le plus souvent « Fichier » -> « Enregistrer sous »). Vous pouvez également télécharger et archiver ce document au format PDF en [cliquant ici](#). Pour ouvrir le fichier PDF, il vous faut le programme gratuit Adobe Reader (sur www.adobe.de) ou un autre programme similaire maîtrisant le format PDF.

En approuvant la déclaration sur la protection des données exposée ci-dessous, vous consentez vis-à-vis de la société Zalando SE, Tamara-Danz-Str. 1, D-10243 Berlin (ci-après : Zalando) à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données personnelles dans le respect des lois relatives à la protection des données et des dispositions ci-dessous.

1. Instance responsable

L'instance responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles dans le respect de la législation sur la protection des données est la société Zalando SE, Tamara-Danz-Str. 1, D-10243 Berlin.

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données par Zalando conformément à tout ou partie des présentes dispositions sur la protection des données, vous pouvez envoyer votre opposition par e-mail, fax ou lettre aux coordonnées suivantes :

Zalando SE
Tamara-Danz-Str. 1
D-10243 Berlin

Téléfax: +49 (0)30 2759 46 93
E-mail: datenschutz@zalando.ch

2. Collecte, traitement et utilisation de vos données personnelles

2.1 Données personnelles

Les données personnelles sont des renseignements concernant la situation personnelle ou matérielle d'une personne physique déterminée ou déterminable. Ceci peut être par ex. votre

nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ou l'ensemble des données que vous nous communiquez lors de votre inscription et lors de la création de votre compte client. Les données statistiques que nous collectons par ex. lors de la consultation de notre boutique en ligne et qui ne peuvent pas être directement mises en lien avec votre personne ne sont pas concernées par ceci. Il s'agit là, par ex., de statistiques indiquant quelles pages de notre boutique sont particulièrement appréciées ou combien d'utilisateurs consultent certaines pages des shops Zalando.

2.2 Compte client

Nous donnons à chaque client qui s'inscrit un accès direct et protégé par un mot de passe aux données enregistrées chez nous à son sujet (compte client). Ici, vous pouvez consulter les données concernant vos commandes déjà exécutées, encore en cours d'exécution ou venant d'être envoyées, de même que vous pouvez gérer et enregistrer vos coordonnées postales, vos données concernant le paiement et la newsletter. Vous vous engagez à traiter les données d'accès personnel de manière confidentielle et à en empêcher l'accès à tout tiers non autorisé. Nous ne pouvons prendre en charge aucune responsabilité en cas d'usage abusif de mots de passe, à moins que nous n'ayons à répondre de l'abus.

Pour une visite aussi agréable que possible sur nos sites, la fonctionnalité « Rester connecté » vous permet d'utiliser nos services sans avoir à vous identifier à chaque fois. Pour des raisons de sécurité, vous devrez toutefois saisir à nouveau votre mot de passe lorsque vous souhaitez modifier vos données personnelles ou annuler une commande par exemple. Il n'est pas recommandé d'utiliser cette fonction lorsque vous utilisez un ordinateur public. De plus, cette fonction est indisponible si votre navigateur Internet est paramétré pour supprimer les cookies après chaque visite

.

2.3 Collecte, traitement et utilisation de vos données personnelles

Nous accordons une grande importance à la protection des données. C'est pourquoi nous observons strictement les prescriptions légales de la loi fédérale sur la protection des données et de la loi sur les médias électroniques lors de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles. Nous collectons, enregistrons et traitons vos données pour l'exécution complète de votre achat (y compris d'éventuelles prestations ultérieures de garantie), pour notre service clientèle, l'administration technique et à des fins internes de marketing. Vos données personnelles sont uniquement transmises ou communiquées à des tiers si ceci est nécessaire à l'exécution du contrat ou à la facturation ou si vous y avez auparavant consenti. Dans le cadre de l'exécution de la commande, les prestataires auxquels nous avons recours (tels que : transporteurs, prestataire logistique, banques) reçoivent par ex. de notre part les données nécessaires à l'exécution de la commande et de la livraison. Les données ainsi transmises doivent être uniquement utilisées par nos prestataires pour l'exécution de leur tâche. Aucune autre utilisation des informations n'est autorisée et n'a lieu auprès des prestataires auxquels nous confions des tâches.

Pour votre commande, nous avons besoin de vos données exactes, notamment votre nom, votre adresse et vos coordonnées de paiement. Il nous faut également votre adresse e-mail pour pouvoir vous confirmer la réception de votre commande et communiquer avec vous. Nous

l'utilisons en outre pour vous identifier (login client). C'est également à cette adresse que vous recevez votre confirmation de commande et d'expédition.

Dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose, vos données personnelles sont effacées si vous avez fait valoir votre droit à la suppression et si les données ne sont plus nécessaires pour l'exécution des tâches pour lesquelles elles avaient été enregistrées, ou si leur enregistrement n'est pas autorisé pour de quelconques autres motifs légaux.

2.4 Utilisation de vos données à des fins publicitaires

Outre le traitement de vos données pour l'exécution de votre achat chez Zalando, nous utilisons également vos données pour communiquer avec vous au sujet de vos commandes ou de certains produits, dans le cadre de mesures de marketing et pour vous recommander des produits ou services qui pourraient vous intéresser. Je consens à ce que Zalando traite et utilise mes données personnelles à des fins publicitaires pour me faire parvenir par e-mail et par courrier des communiqués de marketing.

Vous pouvez à tout moment vous opposer partiellement ou intégralement à l'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires sans que ceci n'engendre de coûts autres que ceux de la transmission aux tarifs de base. Pour cela, une simple déclaration écrite suffit (par ex. e-mail, fax, lettre).

2.4.1. Newsletter

Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons la procédure appelée Opt-In ; ceci signifie que nous enverrons la newsletter seulement si vous nous avez confirmé que nous devons activer le service de newsletter. Si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter ni même aucun message publicitaire de notre part, vous pouvez vous y opposer à tout moment sans que ceci n'engendre de coûts autres que ceux de la transmission aux tarifs de base. Pour cela, une simple déclaration écrite suffit (par ex. e-mail, fax, lettre). Naturellement, vous trouverez également dans chaque newsletter de recommandation de produit un lien vous permettant de vous désabonner.

2.4.2. Recommandations de produits par e-mail

En tant que client de Zalando.ch, vous recevez régulièrement de notre part des recommandations de produits par e-mail. À cette occasion, nous utilisons vos données à des fins publicitaires, dans le but de vous faire parvenir des informations sur des produits de notre gamme qui pourraient vous intéresser étant donné vos achats passés. Nous utilisons la publicité par e-mail uniquement dans le cadre autorisé par la loi et uniquement si vous nous avez autorisés à le faire.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de recommandations de produits ni même aucun message publicitaire de notre part, vous pouvez vous y opposer à tout moment sans que ceci n'engendre de coûts autres que ceux de la transmission aux tarifs de base. Pour cela, une simple déclaration écrite suffit (par ex. e-mail, fax, lettre). Naturellement, vous trouverez également dans chaque e-mail de recommandation de produit un lien vous permettant de vous désabonner.

2.4.3. Publicité individualisée

Les informations que nous recevons de vous nous aident à améliorer constamment vos moments de shopping et à nous présenter d'une manière individualisée et axée sur le client. Les informations transmises par vos soins et générées automatiquement sont utilisées pour créer une

publicité personnalisée selon vos intérêts. Nous utilisons pour cela les informations existantes, comme par ex. les confirmations de réception et de lecture d'e-mails, les informations concernant l'ordinateur et la liaison Internet, le système d'exploitation et la plate-forme, votre historique de commande, votre historique du service clientèle, la date et l'heure des visites sur nos sites Internet, les produits que vous avez consultés.

Nous utilisons exclusivement ces informations sous une forme pseudonymisée. Grâce à l'analyse et à l'exploitation de ces informations, il nous est possible d'améliorer nos sites web et notre offre en ligne et de vous envoyer ainsi une publicité individualisée, c.-à-d. une publicité qui vous recommande des produits qui pourraient réellement vous intéresser. Notre but est de rendre notre publicité plus utile et plus intéressante pour vous. C'est pourquoi l'analyse et l'exploitation des données pseudonymisées collectées à votre sujet nous aident à ne pas vous envoyer de la publicité au hasard mais uniquement une publicité qui correspond à vos domaines d'intérêt, telle que celle contenue dans les newsletters et les recommandations de produits. Dans ce cadre, nous comparons par ex. également quels e-mails publicitaires vous ouvrez parmi ceux que nous vous envoyons, afin d'éviter de vous en envoyer inutilement.

Je consens à ce que Zalando utilise les données que j'ai indiquées et autres informations enregistrées sur mon compte client ainsi que les données pseudonymisées concernant mon utilisation des sites, afin de me présenter une publicité personnalisée et/ou des offres et services particuliers.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité personnalisée de notre part, vous pouvez à tout moment vous y opposer intégralement ou partiellement. Pour cela, une simple déclaration écrite suffit (par ex. e-mail, fax, lettre).

2.4.4. Jeux gagnants, études de marché et d'opinion

Lors des jeux gagnants, nous utilisons vos données pour pouvoir vous informer si vous avez gagné et pour faire de la publicité pour nos offres. Vous trouverez le cas échéant des indications détaillées dans nos conditions de participation au jeu gagnant respectif.

Par ailleurs, nous utilisons vos données pour effectuer des études de marché et d'opinion. Naturellement, nous utilisons les données uniquement après les avoir pseudonymisées pour l'élaboration de statistiques, et uniquement pour le compte de la société Zalando SE. Vos réponses dans le cadre de sondages ne sont pas transmises à des tiers ni publiées. Nous n'enregistrons pas vos réponses aux sondages avec votre adresse e-mail ni avec d'autres données personnelles.

Je consens à ce que Zalando traite et utilise mes données personnelles à ses propres fins pour effectuer des études de marché et d'opinion.

Vous pouvez à tout moment vous opposer partiellement ou intégralement à l'utilisation de vos données à des fins d'étude de marché ou d'opinion sans que ceci n'engendre de coûts autres que ceux de la transmission aux tarifs de base. Pour cela, une simple déclaration écrite suffit (par ex. e-mail, fax, lettre). Naturellement, vous trouverez également dans chaque e-mail de sondage un lien vous permettant de vous désabonner.

3. Contrôle de solvabilité

Pour pouvoir vous proposer les meilleures options possibles pour le choix du mode de paiement, nous devons vous protéger et nous protéger nous-mêmes contre les abus. Pour cette raison, nous transmettons les données personnelles nécessaires à un contrôle de solvabilité – y compris votre adresse – à une société de renseignement. La société CRIF AG (précédemment Deltavista AG Suisse), Riesbachstrasse 61, 8008 Zürich, réalise une appréciation correspondante sur la base de méthodes mathématiques et statistiques. Nous utilisons les informations obtenues concernant la probabilité statistique d'un manquement au paiement (« valeur de probabilité ») pour décider quelles options de paiement vous sont proposées.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le(s) mode(s) de paiement proposé(s) en raison du processus automatisé, vous avez la possibilité de nous en faire part au moyen d'un courrier ou par e-mail à l'adresse suivante : service@zalando.ch . Nous examinerons à nouveau la décision en tenant compte de votre avis.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la transmission de vos données à la société CRIF AG (précédemment Deltavista AG Suisse). Pour cela, une simple déclaration écrite suffit (par ex. e-mail, fax, lettre). Nous attirons cependant votre attention sur le fait que dans ce cas, seul le règlement par paiement anticipé vous sera proposé.

4. Cookies

Vous n'êtes pas contraint d'accepter les cookies pour pouvoir consulter nos sites web. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que l'utilisation des fonctions du panier et la commande de produits ne sont possibles que lorsque les cookies sont activés.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies et les cookies flash sont des petits fichiers qui sont enregistrés sur votre support de données et qui mémorisent par le biais de votre navigateur Internet certaines configurations et certaines données pour les échanger avec notre système. D'une manière fondamentale, on distingue deux types de cookies différents : d'une part ceux que l'on appelle les cookies de session qui sont effacés dès que vous fermez votre navigateur, et d'autre part les cookies temporaires/permanents qui sont mémorisés sur votre support de données pendant plus longtemps. Cette mémorisation nous aide à structurer nos sites web et nos offres de manière personnalisée et vous facilite l'utilisation des sites, par ex. en mémorisant certains de vos renseignements pour vous éviter de devoir en répéter sans cesse la saisie.

Quels sont les cookies utilisés par Zalando ?

La plupart des cookies que nous utilisons sont automatiquement effacés de votre disque dur à la fin de l'utilisation (fin de la session) du navigateur Internet – d'où le nom « cookies de session ». Les cookies de session sont par ex. nécessaires pour pouvoir vous proposer les fonctions du panier même après consultation de plusieurs pages. Par ailleurs, nous utilisons également des cookies qui restent sur votre disque dur. Lors de votre visite suivante, le système reconnaît alors automatiquement que vous êtes déjà venu sur nos sites et quelles entrées et configurations vous préférez. Ces cookies temporaires ou permanents (durée de vie : de 1 mois à 10 ans) sont

enregistrés sur votre disque dur et s'effacent d'eux-mêmes à la fin d'une période définie. Ces cookies nous servent en particulier à rendre notre offre plus agréable, plus efficace et plus sûre pour l'utilisateur. Grâce à ces fichiers, il vous est par exemple possible de voir sur les sites des informations spécialement regroupées selon vos intérêts. L'unique but de ces cookies est d'adapter le mieux possible notre offre à vos désirs en tant que client, et de rendre votre visite sur nos sites la plus agréable possible.

Quelles données sont enregistrées dans les cookies ?

Aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans les cookies utilisés par Zalando. Les cookies que nous utilisons ne peuvent donc pas être mis en relation avec une personne en particulier. Lors de l'activation d'un cookie, un numéro d'identification est attribué au cookie respectif. Une mise en relation de vos données personnelles avec ce numéro d'identification n'est possible à aucun moment. À aucun moment n'a lieu un enregistrement de votre nom, de votre adresse IP ou d'autres données similaires permettant d'établir une relation entre les cookies et vous. Grâce à la technologie des cookies, nous obtenons uniquement des informations pseudonymisées nous indiquant par ex. quelles pages de notre boutique ont été consultées, quels produits ont été regardés, etc.

Qu'est-ce que le « on-site targeting » (ou ciblage comportemental) ?

Sur les sites web de Zalando, des données sont collectées à l'aide d'une technologie de cookies dans le but d'optimiser notre publicité et l'ensemble de l'offre en ligne. Ces données ne sont pas utilisées pour vous identifier personnellement, elles servent uniquement à une analyse pseudonymisée de l'utilisation des sites web. Vos données ne sont à aucun moment regroupées avec les données personnelles enregistrées chez nous. Grâce à cette technologie, nous pouvons vous présenter une publicité et/ou des offres et prestations spéciales dont le contenu est basé sur les informations obtenues lors de l'analyse Clickstream (par ex. publicité orientée sur le fait que seules des chaussures de sport ont été regardées au cours des derniers jours). À cette occasion, notre but est de structurer notre offre en ligne de la manière la plus attractive possible pour vous et de vous présenter une publicité qui correspond à vos intérêts.

Y a-t-il également des cookies d'entreprises tierces (appelés cookies de tierces parties) ?

Zalando a recours à quelques partenaires de publicité afin de rendre l'offre Internet et les sites de Zalando encore plus intéressants pour vous. C'est pourquoi des cookies d'entreprises partenaires sont également enregistrés sur votre disque dur lors de votre visite sur les sites de Zalando. Il s'agit à cette occasion de cookies temporaires qui s'effacent automatiquement après une période définie. En règle générale, les cookies d'entreprises partenaires sont effacés après quelques jours, dans certains cas particuliers au bout de 5 ans. Les cookies de nos partenaires ne contiennent pas non plus de données personnelles. Les données sont seulement collectées sous une identité d'utilisateur pseudonymisée. Ces données pseudonymisées ne sont à aucun moment regroupées avec vos données personnelles.

Retargeting

Nos sites web utilisent ce que l'on appelle des technologies de « retargeting » (ou reciblage). Nous utilisons ces technologies pour rendre notre offre Internet encore plus intéressante pour vous. Cette technologie permet d'adresser de la publicité aux internautes qui se sont déjà intéressés à notre boutique et à nos produits sur les sites web de nos partenaires. Nous sommes

convaincus que l’affichage d’une publicité personnalisée et orientée vers les intérêts spécifiques de l’internaute est généralement plus intéressant que la publicité qui ne contient pas un tel rapport personnel. L’affichage de ces publicités sur les sites de nos partenaires s’effectue à l’aide d’une technologie employant des cookies et d’une analyse du comportement d’utilisation passé. Cette forme de publicité est effectuée de manière entièrement pseudonymisée. Aucune donnée personnelle n’est mémorisée et aucun profil d’utilisation n’est mis en relation avec vos données personnelles.

Je consens à ce que des cookies soient utilisés et à ce que des données concernant mon utilisation soient ainsi collectées, mémorisées et utilisées. Je consens en outre à ce que mes données restent mémorisées dans les cookies également après la fin de la session du navigateur Internet et à ce qu’elles puissent par ex. être réutilisées lors de ma prochaine visite sur les sites web. Je peux révoquer ce consentement à tout moment, cette révocation prenant alors effet à l’avenir, en configurant les paramètres de mon navigateur de telle sorte que celui-ci refuse les cookies.

Comment puis-je m’opposer à la mémorisation de cookies ?

Dans votre navigateur Internet, vous pouvez paramétrer que la mémorisation de cookies ne doit être acceptée que si vous l’approuvez. Si vous souhaitez accepter les cookies de Zalando mais pas ceux de nos prestataires de services et partenaires, vous pouvez sélectionner dans votre navigateur le paramètre « Bloquer les cookies de tierces parties ».

En règle générale, la fonction Aide de la barre de menu de votre navigateur Internet vous permet d’afficher comment vous pouvez refuser les nouveaux cookies et désactiver les cookies déjà installés. Vous trouverez les informations détaillées vous indiquant comment modifier les paramètres du navigateur que vous utilisez sous le lien suivant.

Sur les ordinateurs communs utilisés par plusieurs personnes et configurés de telle sorte que les cookies et cookies flash sont acceptés, nous vous recommandons de toujours fermer correctement votre session une fois que vous avez fini.

5. Fichiers log

Lors de chaque consultation des pages web de Zalando, des données d’utilisation sont transmises par le navigateur Internet respectif et enregistrées dans des fichiers de protocole appelés « Server Logfiles ». Les jeux de données enregistrés à cette occasion contiennent les données suivantes : date et heure de la visite, nom de la page visitée, adresse IP, URL de référence (URL d’origine à partir de laquelle vous êtes arrivé sur les sites Web de Zalando), quantité de données transmises, informations concernant le nom et la version du navigateur utilisé.

Sauf si d’éventuelles obligations légales de conservation existent, les adresses IP des utilisateurs sont effacées ou anonymisées à la fin de la session. Lorsqu’elles sont anonymisées, les adresses IP sont modifiées de telle sorte que les indications individuelles concernant la situation personnelle ou matérielle ne peuvent plus être attribuées à une personne physique déterminée ou déterminable – ou ne pourraient l’être qu’en y consacrant des efforts et des coûts disproportionnellement élevés.

Nous analysons ces jeux de données des fichiers log sous une forme pseudonymisée afin de continuer à améliorer et à rendre encore plus conviviales notre offre et la boutique Zalando, afin de repérer et de rectifier les erreurs plus rapidement et afin de contrôler les capacités du serveur. Ainsi, il est par exemple possible de savoir à quelles heures l'utilisation de la boutique Zalando est particulièrement appréciée et de mettre à disposition un volume de données correspondant pour vous permettre de faire vos achats en toute rapidité. Par ailleurs, l'analyse des fichiers de protocole nous permet de découvrir et de corriger d'éventuelles erreurs dans la boutique Zalando.

6. Analyse web

Afin d'améliorer et d'optimiser notre offre en permanence, nous utilisons des technologies de tracking. Pour cela, nous avons recours aux prestations de services de Google Analytics et de Webtrekk.

6.1 Google Analytics

Google Analytics est un service de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », donc des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation de notre offre par Google. Les informations collectées par le cookie sur l'utilisation de nos sites Web (y compris votre adresse-IP) sont, en règle générale, transférées à un serveur de Google aux USA pour y être stockées. Veuillez noter que, sur nos sites Web, nous avons ajouté le code « `gat._anonymizeIp();` » à Google Analytics. Cette adjonction a été faite dans le but de garantir une saisie anonymisée des adresses IP (le soi-disant IP-Masking). De cette manière, et grâce à notre intervention, votre adresse IP n'est traitée par Google que dans sa forme raccourcie afin de garantir une anonymisation et ne permettre aucune déduction sur votre identité. Si l'anonymisation de l'adresse IP a été activée sur ce site Web, Google abrège au préalable votre adresse IP si vous résidez dans un État membre de l'Union Européenne ou dans un autre État signataire du Traité instaurant l'Espace Économique Européen. C'est seulement dans des cas exceptionnels que l'adresse IP intégrale est communiquée à un serveur de Google aux États-Unis avant d'y être abrégée. Google continue à respecter les directives sur la protection des données de la convention « US-Safe-Harbor » et est enregistré dans le programme « US-Safe-Harbor » du Département américain du Commerce. Google se servira des informations citées pour exploiter votre interaction avec nos sites Web, pour nous établir des rapports sur les activités sur les sites Web et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation des sites Web et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP communiquée par votre logiciel de navigation dans le cadre de Google Analytics ne sera pas synthétisée avec d'autres données de Google. Le cas échéant, Google transmettra ces informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit légalement, ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. En aucun cas Google ne mettra vos données en relation avec d'autres données collectées par Google.

Par l'utilisation de ce site web, vous déclarez consentir au traitement des données collectées à votre sujet par Google de la manière décrite ci-dessus et dans le but susmentionné.

Vous pouvez empêcher toute installation des cookies par un paramétrage approprié du logiciel de votre navigateur ; néanmoins, nous vous informons que, dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser, dans leur globalité, toutes les fonctionnalités de nos sites Web. Vous

pouvez par ailleurs empêcher que Google saisisse et traite les données générées par le cookie en se référant à votre utilisation des sites Web (y compris votre adresse IP) en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

6.2 Webtrekk

Pour l'analyse statistique de ce site web, nous avons en outre recours aux technologies de la société Webtrekk GmbH, Boxhagener Str. 76-78, D-10245 Berlin (www.webtrekk.de). À l'aide des services de Webtrekk, nous collectons des données statistiques concernant l'utilisation de notre offre en ligne. Ces données sont utilisées pour améliorer et optimiser constamment la boutique Zalando et nos offres et pour les rendre ainsi plus intéressantes pour vous. Le logiciel de contrôle web utilisé par Zalando de la société Webtrekk GmbH a été certifié par l'institut de contrôle TÜV Sarre dans le domaine de la protection des données. En particulier, la conformité aux principes de protection des données et la sécurité des données lors de la collecte et du traitement des données de traçage ont été examinées et certifiées. Dans le cadre de l'utilisation de ce site web, certaines informations transmises par votre navigateur sont collectées et analysées. Ceci s'effectue grâce à une technologie utilisant les cookies et ce que l'on appelle les pixels, qui sont intégrés à toute page web. À cette occasion, les données suivantes sont collectées : requête (nom du fichier demandé), type/version du navigateur Internet, langue du navigateur Internet, système d'exploitation utilisé, résolution interne de la fenêtre du navigateur Internet, résolution de l'écran, activation de JavaScript, Java on/off, cookies on/off, intensité de coloration, URL de référence, adresse IP (collectée uniquement de manière pseudonymisée et effacée directement après avoir été utilisée), heure de l'accès, clicks, données de commande, paniers et contenus de formulaires pseudonymisés (par ex. si un numéro de téléphone a été indiqué ou non). Une mise en relation directe avec une personne concrète n'est possible à aucun moment. Les données ainsi collectées servent à établir des profils d'utilisation pseudonymisés sur lesquels se basent les statistiques web. Sans approbation expresse de la personne concernée, les données collectées grâce à la technologie Webtrekk ne sont pas utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site web et ne sont jamais regroupées avec des données personnelles du porteur du pseudonyme.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à la collecte et à l'enregistrement de données par Webtrekk, cette opposition prenant effet à l'avenir. Pour cela, veuillez ouvrir le lien suivant www.webtrekk.com/index/datenschutzerklaerung/opt-out.html. La confirmation du lien entraîne l'installation d'un cookie « opt-out » sur votre support de données. Ce cookie est valable 5 ans. Veuillez observer que lorsque vous effacez l'intégralité des cookies installés sur votre ordinateur, ce cookie « opt-out » est également effacé ; si vous souhaitez encore vous opposer à la collecte de données pseudonymisées par Webtrekk, vous devez de nouveau installer le cookie « opt-out ». Celui-ci est installé sur le navigateur Internet et l'ordinateur utilisés. Si vous consultez notre site web à votre domicile et au travail ou avec différents navigateurs Internet, vous devez activer le cookie opt-out sur chacun des navigateurs Internet ou des ordinateurs.

7. Doubleclick by Google

DoubleClick by Google est un service de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Doubleclick by Google utilise des cookies pour vous

présenter des annonces publicitaires qui pourraient vous intéresser. Pour ce faire, un numéro d'identification (ID) pseudonyme est attribué à votre navigateur dans le but de vérifier quelles annonces sont affichées dans votre navigateur et quelles annonces ont été consultées. Les cookies ne comportent pas d'informations à caractère personnel. L'utilisation des cookies DoubleClick permet à Google et à ses sites Web partenaires la mise en ligne pure et simple d'annonces sur la base de visites précédentes sur notre ou d'autres sites Web sur Internet. Les informations générées par les cookies sont transférées dans un serveur aux USA dans le but de les exploiter et de les stocker. Google respecte les directives sur la protection des données de la convention « US-Safe-Harbor » et est enregistré dans le programme « US-Safe-Harbor » du Département américain du Commerce. Le cas échéant, Google transmettra les informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit légalement, ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. En aucun cas Google ne mettra vos données en relation avec d'autres données collectées par Google.

Par l'utilisation de nos sites Web, vous acceptez le traitement des informations collectées par Google sur vous et la manière décrite auparavant concernant le traitement des données ainsi que le but indiqué ci-devant. Vous pouvez empêcher toute installation des cookies par un paramétrage approprié du logiciel de votre navigateur ; néanmoins, nous vous informons que, dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser, dans leur globalité, toutes les fonctionnalités de nos sites Web. Vous pouvez par ailleurs empêcher que Google saisisse et traite les données générées par les cookies en se référant à votre utilisation des sites Web en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse suivante lien sous le menu DoubleClick-extension de désactivation. Alternativement, vous pouvez désactiver les cookies DoubleClick sur la page de Digital Advertising Alliance en cliquant sur le lien suivant lien : <http://www.aboutads.info/choices/>.

8. Social Plugins

Nos sites Internet utilisent des plugins sociaux (« plugins ») de différents réseaux sociaux. Grâce à ces plugins, vous pouvez par exemple partager des contenus ou conseiller des produits. Sur Zalando.ch, ces plugins sont désactivés par défaut et ne transmettent donc pas de données. En cliquant sur le bouton « activer les réseaux sociaux », vous pouvez activer tous les modules (grâce à la solution 2-clics).

Si vous ouvrez une page de notre site web contenant un tel plugin, votre navigateur Internet établit alors une liaison directe avec les serveurs des réseaux sociaux correspondants. Le contenu du plugin est directement transmis par le réseau social à votre navigateur Internet et intégré à la page web par celui-ci.

Grâce à l'intégration des plugins, le réseau social est informé que vous avez ouvert la page concernée de notre site web. Si vous êtes connecté à un réseau social, celui-ci peut attribuer votre visite sur notre site à votre compte. Si vous interagissez avec les plugins, par ex. en cliquant sur le bouton « J'aime » de Facebook ou en entrant un commentaire, l'information correspondante est directement envoyée par votre navigateur Internet au réseau social et enregistrée à cet endroit.

Pour connaître l'objectif et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données par les réseaux sociaux ainsi que vos droits dans ce domaine et vos possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité des réseaux sociaux concernés, respectivement de leurs sites Web. Vous trouverez les liens utiles ci-dessous.

Si vous ne souhaitez pas que des réseaux sociaux collectent des données vous concernant pendant que vous consultez nos sites web, vous devez vous déconnecter des réseaux sociaux avant de venir sur nos sites web.

Même lorsque vous n'êtes pas connecté aux réseaux sociaux, des données sont envoyées aux réseaux sociaux par les sites web contenant des éléments actifs de ces réseaux sociaux. Chaque fois que le site web est visité, le réseau social installe un cookie valable deux ans et contenant un repère. Étant donné que votre navigateur Internet envoie ce cookie sans vous demander lors de chaque liaison avec un serveur du réseau social, celui-ci peut en principe établir un profil indiquant les pages web consultées par l'utilisateur correspondant au repère. Il est donc tout à fait possible, ultérieurement, de mettre ce repère en relation avec une personne concrète – par ex. si vous vous connectez ultérieurement sur le réseau social.

Nous utilisons les plugins suivants sur nos sites Web : Facebook, Google+, Twitter et Pinterest

Si vous ne souhaitez pas que des réseaux sociaux collectent des données vous concernant par le biais de ces cookies, vous pouvez activer la fonction «Bloquer les cookies de tierces parties» dans les paramètres de votre navigateur Internet. Dans ce cas, le navigateur Internet n'envoie pas de cookies au serveur lorsque des contenus de tierces parties sont intégrés sur le site. Avec cette configuration, il est cependant possible que certaines autres fonctions interactives ne fonctionnent plus correctement.

8.1 Facebook

Nous utilisons des plugins du réseau social facebook.com, exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Facebook concernant la protection des données personnelles : Protection des données personnelles de Facebook. <https://www.facebook.com/about/privacy/>

8.2 Google+

Nous utilisons des plugins du réseau social Google+, exploité par Google. Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Google concernant la protection des données personnelles : Protection des données personnelles de Google. <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

8.3 Twitter

Nous utilisons des plugins du réseau social Twitter, exploité par Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (« Twitter »). Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Twitter concernant la protection des données personnelles : Protection des données personnelles de Twitter. <https://twitter.com/privacy>

8.4 Pinterest

Nous utilisons des plugins du réseau social Pinterest, exploité par Pinterest Inc., 635 High Street,

Palo Alto, CA, USA (« Pinterest »). Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Pinterest concernant la protection des données personnelles : Protection des données personnelles de Pinterest. <http://about.pinterest.com/privacy/>

9. Social Sign In

Nous vous offrons la possibilité de vous enregistrer directement chez nous avec votre profil auprès d'un réseau social d'annonceurs sélectionnés.

9.1 Sign In avec Facebook

Nous utilisons la fonction « Facebook Connect » qui est proposée par Facebook.

Si vous souhaitez utiliser cette fonction, vous serez tout d'abord dirigé vers Facebook. Il vous sera demandé de vous identifier avec votre identifiant et votre mot de passe. Nous n'avons pas connaissance de vos données d'identification. Si vous êtes déjà connecté à Facebook, cette étape sera ignorée.

Ensuite, Facebook vous informera sur les données qui nous sont transmises (Profil public, liste des amis, adresse e-mail et lieu actuel de résidence). Veuillez confirmer cela avec le bouton « OK ». Grâce aux informations transmises, nous créons votre compte-client. Nous ne sauvegardons pas votre liste d'amis. Une connexion permanente ultérieure entre votre compte-client et votre compte Facebook n'a pas lieu.

Pour connaître l'objectif et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données par Facebook ainsi que vos droits dans ce domaine et vos possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook.

9.2 Sign In avec Google

Nous utilisons également la fonction « Google+ Sign In », proposée par Google.

Si vous souhaitez utiliser cette fonction, vous serez tout d'abord dirigé vers Google. Il vous sera demandé de vous identifier avec votre identifiant et votre mot de passe. Nous n'avons pas connaissance de vos données d'identification. Si vous êtes déjà connecté à Google, cette étape sera ignorée.

Ensuite, Google vous informera sur les données qui nous sont transmises (adresse e-mail, groupe d'âges, langue, informations générales concernant votre profil et liste des contacts dans vos cercles). Veuillez confirmer cela avec le bouton « Accepter ». Vous pouvez, en plus, indiquer si et avec quels cercles vous souhaitez partager votre connexion avec nous. Grâce aux informations transmises, nous créons votre compte-client. Nous ne sauvegardons pas votre liste de contacts dans vos cercles. Une connexion permanente entre votre compte-client et votre compte chez Google n'a pas lieu.

Pour connaître l'objectif et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données par Google ainsi que vos droits dans ce domaine et vos possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google.

10. Transmission sécurisée des données

Chez nous, vos données personnelles sont transmises en toute sécurité grâce à un codage. Ceci est valable pour votre commande, mais également pour le login en tant que client. À cette occasion, nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer). Personne ne peut garantir une protection absolue. Cependant, nous protégeons nos sites web et nos autres systèmes par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification et la diffusion de vos données par des personnes non autorisées.

11. Droit de renseignement de la personne concernée

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données, nos clients ont entre autres le droit d'être renseignés gratuitement sur les données enregistrées à leur sujet et ont le cas échéant le droit de rectifier, de bloquer ou de supprimer leurs données.

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données. Pour garantir que vos données personnelles ne soient pas transmises à des tiers, veuillez adresser votre demande par e-mail ou par courrier postal en faisant en sorte que votre identification soit possible sans équivoque à :

Zalando SE
Tamara-Danz-Str. 1
D-10243 Berlin

Téléfax : +49 (0)30 2759 46 93
E-mail: datenschutz@zalando.ch