

Su Zalando.it anche il pagamento alla consegna è gratuito

Berlino, 31 agosto 2011. Su Zalando.it è da oggi disponibile il pagamento in contrassegno senza costi aggiuntivi, a prescindere dal volume dell'acquisto e dal numero di articoli ordinati. L'estensione dei servizi prosegue in linea con la filosofia di Zalando: offrire un servizio distintivo e d'eccellenza senza costi aggiuntivi per il cliente. A fianco del più vasto assortimento online di scarpe e abbigliamento *in-season* disponibile in Italia, Zalando è infatti l'unico shopping online a offrire assistenza clienti, spedizione e reso completamente gratuiti.

Zalando offre ai propri clienti un'esperienza d'acquisto online non solo semplice e affidabile, ma anche conveniente. I risultati molto positivi riscontrati nei primi mesi di attività dimostrano la soddisfazione dei clienti per questa formula che – rafforzata dall'introduzione del contrassegno gratuito – si rivela ancora più in linea con le peculiarità del mercato italiano e sempre più distintiva.

“I riscontri ottenuti in questi cinque mesi costituiscono l'ennesimo stimolo a posizionarci come valida alternativa allo shopping tradizionale”, ha commentato Philipp Bernecker, Country Manager di Zalando Italia. “L'introduzione del contrassegno gratuito costituisce un'ulteriore garanzia per i nostri clienti non solo di affidabilità e sicurezza, ma anche di convenienza”.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Zalando.it o ai seguenti riferimenti:

Tel.: +49 (0)30 200 05 15 12

Email: matteo.bovio@zalando.it

A proposito di Zalando

Zalando (www.zalando.it) è uno dei più importanti negozi online di scarpe e abbigliamento. Tramite il servizio offerto è possibile accedere a un vasto assortimento di prodotti per donna, uomo e bambino, con una scelta di oltre 600 brand che spaziano dalle più note marche internazionali ai brand più esclusivi. Zalando offre inoltre un'ampia scelta di accessori, prodotti per la bellezza e articoli sportivi. Lo shopping su Zalando è caratterizzato da una combinazione di servizi unici e distintivi, pensati per consentire un acquisto online sicuro e semplice: spedizione e reso gratuiti, formula "soddisfatti o rimborsati" valida fino a 30 giorni, servizio clienti gratuito. Attraverso il proprio blog [Appunti di Moda](#) e i canali [Twitter](#) e [Facebook](#), Zalando aggiorna puntualmente i propri clienti sulle ultime tendenze nel mondo della moda. Fondata nel 2008 da Robert Gentz e David Schneider, l'azienda ha sede a Berlino.

Contatti

Matteo Bovio
PR & Communications Manager Zalando Italy

Tel.: +49 (0)30 200 05 15 12

Fax: +49 (0)30 27 59 46 93

E-Mail: matteo.bovio@zalando.it

**Zalando.it è un servizio di proprietà di Zalando GmbH**

Sonnenburger Straße 73
10437 Berlino
Germany

Zalando GmbH

Deposito presso l'agenzia delle entrate: Charlottenburg Berlin, HRB112394B

Imposta sull'entrata: DE 260543043 - Partita IVA: 37/125/21423

Amministratori: Robert Gentz, David Schneider, Frank Biedka, Rubin Ritter