

Yleiset Sopimusehdot

Tämä verkkosivu yhdessä siinä mainittujen dokumenttien kanssa muodostaa yleiset sopimusehdot (jäljempänä, Yleiset Sopimusehdot”). Toimitamme verkkopalveluissamme www.zalando.fi sekä www.emeza.com (jäljempänä, ”Verkkopalvelu”) mainitut tuotteet (jäljempänä, ”Tuote”) Asiakkaalle Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti. Tutustu Yleisiin Sopimusehtoihin huolellisesti ennen Tuotteiden tilaamista Verkkopalvelusta. Tilaamalla Tuotteita Verkkopalvelusta, hyväksyt Yleiset Sopimusehdot. Tulosta kopio Yleistä Sopimusehdoista tulevaa käyttöä varten.

Säilytämme Sopimuksen ja lähetämme tarkempia tietoja Tilauksestasi sähköpostitse. Yleiset Sopimusehdot ovat aina tulostettavissa. Sinun on mahdollista saada lisätietoja viimeisimmistä Tilauksistasi kirjautumalla Verkkopalveluun.

1. Tietoja Meistä, edustajistamme ja Yleistä Sopimusehdoista

1.1 Zalando SE (Osakeyhtiö) (jäljempänä, ”Zalando” tai ”me”) on rekisteröity Saksassa, Charlottenburgin piirioikeudessa, Berliinissä rekisteritunnuksella HRB 158855 B. Zalandon osoite yritysrekisterissä on Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, Germany. Mikäli sinulla on kysymyksiä tai ehdotuksia liittyen www.zalando.fi verkkokauppaan, otamme ne mielellämme vastaan sähköpostitse osoitteeseen: service@zalando.fi. Vaihtoehtoisesti voit myös soittaa numeroon: **0800 944 51**. Tämä numero on käytettävissä klo 8 - 18 maanantaista perjantaihin.

Mikäli sinulla on kysymyksiä tilauksestasi tai ehdotuksia liittyen www.emeza.com verkkokauppaan, otamme ne mielellämme vastaan sähköpostitse osoitteeseen: service@emeza.com. Vaihtoehtoisesti voit myös soittaa numeroon: 0800 1100 2244. Tämä numero on käytettävissä klo 9 - 22 maanantaista perjantaihin.

1.2 Yleiset Sopimusehdot säätelevät tilaamasi Tuotteen toimittamista Zalandosta sinulle. Tilaamalla Tuotteen Verkkopalvelusta, sitoudut noudattamaan Yleisiä Sopimusehtoja.

1.3 Sopimusehdoissa isolla kirjaimella merkityt sanat ovat Yleisissä Sopimusehdoissa määriteltyjä termejä. Yleisissä Sopimusehdoissa käytettyjen termien määritelmät:

- a) ”**Käyttäjätili**” tarkoittaa käyttäjätiliä, joka Asiakkaan täytyy luoda Verkkopalveluun tehdäkseen Tilauksen Verkkopalvelusta;
- b) ”**Vastaanottoilmoitus**” tarkoittaa sähköpostissa lähettämäämme ilmoitusta Asiakkaan Tilauksen vastaanottamisesta;
- c) ”**Velvollisuuden laiminlyönti**” on määritelty Yleisten Sopimusehtojen Lausekkeessa 10.6(b);
- d) ”**Työpäivä**” tarkoittaa päivää, joka ei ole (i) lauantai tai sunnuntai eikä (ii) yleinen vapaapäivä Suomessa;
- e) ”**Tilausvahvistus**” tarkoittaa Asiakkaalle lähettämäämme sähköpostiviestiä, jossa Lausekkeen 4.10 mukaisesti ilmoitamme hyväksyvämmesi Asiakkaan Tilauksen;
- f) ”**Sopimus**” tarkoittaa Asiakkaan Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti tekemää Tilautusta, jonka olemme hyväksyneet Sopimusehtojen Lausekkeen 4.10 mukaisesti;
- g) ”**Asiakas**” tarkoittaa luonnollista tai juridista henkilöä, joka tekee Tilauksen Verkkopalveluissamme;
- h) ”**Vastuu**” on määritelty Yleisten Sopimusehtojen kohdassa 10.6(a);
- i) ”**Tilaus**” tarkoittaa Asiakkaan tekemää Tilautusta Verkkopalveluissamme tarkoituksenaan ostaa Tuotteitamme;
- j) ”**sinä**” tarkoittaa Asiakasta, joka tekee Tilauksen;
- k) viittaukset ”**Lausekkeisiin**” sovat viittauksia Yleisten Sopimusehtojen lausekkeisiin;
- l) otsikoiden tarkoitus on parantaa luettavuutta, ne eivät vaikuta Yleisten Sopimusehtojen tulkintaan;

m) yksiköllisillä sanoilla on myös monikollisten sanojen merkitys ja päinvastoin. Sukupuolta ilmaisevat sanat tarkoittavat kaikkia sukupuolia ja viittaukset henkilöihin tarkoittavat sekä luonnollista että juridista henkilöä;

n) viittauksia sanoihin "sisältäen" tai "mukaan lukien" tai vastaaviin sanoihin tai sanontoihin käytetään merkityksessä mukaan lukien rajoituksetta.

1.4 Yleiset Sopimusehdot ovat Zalandon sekä Emezan tekijänoikeuksien suojaamaa omaisuutta. Näiden Yleisten Sopimusehtojen tai niiden lyhennelmien hyödyntäminen kolmansien osapuolien toimesta liiketoimintatarkoituksessa, tavaroiden tai palveluiden tarjoamisessa tai toimittamisessa ei ole sallittua. Tekijänoikeuksien rikkominen voi johtaa oikeustoimiin.

2. Asiakkuuden vaatimukset

Tekemälle Tilauksen Verkkopalveluissamme, Asiakas vakuuttaa :

a) olevansa vähintään 18 vuotta täyttänyt; ja

b) asuvansa Suomessa.

3. Soveltamisala

3.1 Yleisiä Sopimusehtoja noudatetaan kaikissa Tilauksissa sekä kaikissa tehdyissä ja jatkossa meidän toimesta tehdyissä Sopimuksissa liittyen Tuotteiden myyntiin ja tarjoamiseen. Asiakkaan tehdessä Tilauksen, antaessa toimitusohjeita tai hyväksyessä Tuotteiden toimittamisen, Asiakas hyväksyy Yleiset Sopimusehdot varauksetta. Yleiset Sopimusehdot eivät vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi (sisältäen oikeuden vaatia, että ostamiesi Tuotteiden täytyy vastata tuotekuvausta, sopia tarkoitukseensa ja olla laadultaan tyydyttäviä).

3.2 Yleiset Sopimusehdot syrjäyttävät kaikki Asiakkaan antamat ehdot. Kaikki Asiakkaan esittämät, ehdottamat tai vaatimat ehdot muodosta ja ajasta riippumatta, kirjallisesti, sähköpostitse tai suullisesti, jätetään välittömästi sopimussuhteen ulkopuolelle ja soveltamatta.

3.3 Mitkään muut ehdot tai muutokset Yleisiin Sopimusehtoihin eivät ole sitovia, mikäli niistä ei ole sovittu kirjallisesti ja Zalando tai Emeza ei ole niitä allekirjoituksella hyväksynyt.

4. Sopimuksen muodostuminen

4.1 Tehdäksesi Tilauksen Verkkopalveluissamme, sinun on rekisteröitävä Käyttäjätili Verkkopalveluissamme Lausekkeen 10 mukaisesti. Sinun on myös noudatettava Verkkopalveluissamme annettuja ohjeita Tilauksen tekemisestä ja Tilauksen muuttamisesta ennen sen jättämistä Verkkopalveluun.

4.2 Riippumatta aiemmin näkemästäsi tai kuulemastasi hinnasta, valittuasi haluamasi Tuotteen, Verkkopalvelumme kertoo tai näyttää kauppahinnan sisältäen mahdollisen ALV:n ja mahdolliset toimituskulut. Pyrimme parhaamme mukaan ilmoittamaan kauppahinnan virheettömästi. Tuotteen kauppahinta on se hinta, joka on voimassa sillä hetkellä kun sinä tilaat tuotteen. Ellei Verkkopalveluissamme toisin mainita, kaikki hinnat ovat ilmoitettu sillä hetkellä Suomessa käytössä olevassa valuutassa.

4.3 Asiakas maksaa kauppahinnan kokonaisuudessaan Tilauksen yhteydessä toimittamalla meille luotto- tai maksukorttitietonsa hyväksymästämme luotto- tai maksukorttiyhtiöstä. Sinun on mahdollista maksaa myös Paypal-palvelun kautta. Me tarvitsemme pyytämiämme tietoja Tilauksesi käsittelyyn. Vaihtoehtoisesti voit maksaa muulla hyväksymällämme maksutavalla, mutta emme missään tilanteessa sitoudu toimittamaan tuotteita ennen maksun suorittamista kokonaisuudessaan. Luottotietojen tarkistamisen perusteella pidätämme oikeuden olla tarjoamatta kaikkia maksutapoja Asiakkaalle ja ohjata Asiakkaan käyttämään muita maksutapojamme.

4.4 Mikäli Asiakkaalta pyydetään maksukortin tietoja, Asiakkaalla täytyy olla täydet tilin- ja maksukortinkäyttöoikeudet. Maksukortilla tai tilillä täytyy olla riittävä kate Verkkopalvelun ilmoittaman kauppasumman maksamiseen. Jos asiakas valitsee tilauksen yhteydessä maksutavaksi laskun, laskun maksuaika on 30 päivää alkaen tilauspäivästä. Mikäli asiakas ei maksa laskua 30 päivän maksuajan kuluessa, maksu katsotaan viivästyneeksi. Viivästyneen maksun yhteydessä perimme lainmukaisen 5,00 euron

käsittelykulun jokaista maksumuistutusta kohden, jonka lisäksi saatavalle lasketaan viivästyskorkoa korkolain (1982/633) 4.1 § mukaisesti. Laskun siirtyminen perintätoimiston käsiteltäväksi saattaa aiheuttaa perintäkuluja, jotka jäävät asiakkaan maksettaviksi. Alle 18-vuotias ei saa valita laskua tilauksen maksutavaksi.

4.5 Asiakas sitoutuu siihen, että kaikki meille Tuotteen ostamiseksi toimitetut tiedot ovat oikeita, luotto- tai maksukortti, tili tai muu maksuväline on Asiakkaan omaisuutta ja, että valitussa maksuvälineessä on riittävä kate Tuotteen kauppahinnan maksamiseksi. Pidätämme oikeuden tarkastaa Asiakkaan antamat maksutiedot ennen Tuotteet toimittamista.

4.6 Suostut siihen, että vastaanotat laskut ja hyvityslaskut ainoastaan sähköisessä muodossa.

4.7 Kun Asiakas tekee Tilauksen Verkkopalveluissamme, hän sitoutuu Tilausta tehdessään noudattamaan sillä hetkellä voimassaolevia Yleisiä Sopimusehtoja. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa kullakin tilaushetkellä voimassa olevat Yleiset Sopimusehdot.

4.8 Asiakkaan Tilaus on voimassa oleva tarjous niin kauan kunnes olemme lähettäneet Tilausvahvistuksen tai olemme ennen Tilausvahvistuksen lähettämistä vastaanottaneet Asiakkaan lähettämän ilmoituksen Tilauksen peruuttamisesta.

4.9 Emme ole velvoitettuja lähettämään tuotetta Asiakkaalle ennen kuin me olemme hyväksyneet Tilauksen. Mikäli sähköpostissa, kirjeessä, faksissa tai muussa Vastaanottoilmoituksessa ei nimenomaisesti mainita, että olemme hyväksyneet Tilauksen, lähettämämme ilmoitus on lähetetty tiedonantotarkoituksessa eikä muodosta Tilausvahvistusta. Lähettämässämme vastaanottoilmoituksessa saatamme antaa Tilauksen viitenumeron tai tietoja Asiakkaan tilaamasta Tuotteesta. Voimme harkintamme mukaisesti kieltäytyä hyväksymästä Tilausta mistä tahansa syystä, mukaan lukien tavaroiden saatavuusongelmat, tai voimme tarjota korvaavaa tuotetta (jolloin saatamme vaatia Asiakkaalta Tilauksen tekemistä uudelleen).

4.10 Sopimus syntyy ja olemme oikeudellisesti sitovasti sitoutuneet toimittamaan Tuotteen, kun hyväksymme Tilauksen. Tilauksen hyväksyminen tapahtuu lähettäessämme sähköpostitse Asiakkaalle Tilausvahvistukseksi kutsutun dokumentin, jossa nimenomaisesti todetaan, että hyväksymme Tilauksen. Tilausvahvistuksesta tulee lainvoimainen kun olemme lähettäneet sen. Sen vaikuttamatta Asiakkaan velvollisuuteen maksaa Tuotteet ennen toimitusta, saatamme lähettää Asiakkaalle laskun Tilauksen hyväksymisen jälkeen. Ennen Tilauksen hyväksymistä, pidätämme oikeuden kieltäytyä Tilauksen käsittelemisestä ja Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Tilaus. Jos me olemme tai Asiakas on peruuttanut Tilauksen ennen sen hyväksymistä, hyvitämme viipymättä Asiakkaan tai hänen luotto- tai maksukorttiyhtiön Tuotteesta Meille maksaman maksun.

4.11 Mikäli huomaat tehneesi Tilausta tehdessäsi virheen Tilauksen Verkkopalveluun lähettämisen jälkeen, toivomme että otat välittömästi yhteyttä asiakaspalveluun (service@zalando.fi) tai (service@emeza.com). Emme kuitenkaan voi taata, että voimme muuttaa Tilausta ohjeittesi mukaisesti..

4.12 Sopimus koskee vain niitä Tuotteita, joiden toimittamisen olemme vahvistaneet Tilausvahvistuksella. Emme ole velvoitettuja toimittamaan muita Tuotteita, jotka ovat voineet olla osa Tilausta, ennen kuin olemme lähettäneet muita tuotteita koskevan Tilausvahvistuksen.

4.13 Asiakkaan tulee antaa meille tai Verkkopalveluumme vain tietoa, joka on virheetöntä ja harhaanjohtamatonta. Asiakkaan täytyy pitää tiedot ajan tasalla ja ilmoittaa meille kaikista muutoksista.

4.14 Kullakin asiakkaalla voi samanaikaisesti olla vain yksi asiakastili hallussaan. Pidätämme oikeudet poistaa rinnakkaistilit sekä poistaa tai muuttaa niiden tietoja. Pidätämme oikeudet antaa varoitus asiakkaalle tai poistaa asiakas, joka rikkoo kohdissa 4.1 mainittuja ehtoja.

5. Toimittaminen

5.1 Pyrimme toimittamaan Tuotteen toimituspaikkaan, jonka olet Tilauksessa ilmoittanut.

5.2 Pyrimme toimittamaan Tuotteen tekemäsi Tilauksen yhteydessä ilmoittamanamme ja Tilausvahvistuksessa päivitettyinä ajankohtana, mutta emme voi luvata täsmällistä toimituspäivämäärää Tilauksen tai

Tilausvahvistuksen yhteydessä. Pyrimme aina toimittamaan Tuotteen 4-10 Työpäivän kuluessa tilauspäivästä, jos olemme hyväksyneet Tilauksen, mutta emme voi taata tarkkaa toimituspäivämäärää.

5.3 Ilmoitamme Asiakkaalle mikäli epäilemme, että emme pysty toimittamaan Tuotetta arvioituna toimitusajankohtana. Emme ole lain sallimissa rajoissa Asiakkaalle korvausvelvollisia myöhästyneestä toimituksesta aiheutuneesta tappioista, vahingoista, vastuista, kustannuksista, korvausvelvollisuudesta tai kuluista.

5.4 Asiakasta voidaan vaatia vahvistamaan Tuotteen vastaanottaminen allekirjoituksellaan Tuotteen toimituksen yhteydessä. Asiakaan vastuulla on tarkistaa tuote näkyvien vikojen, puutteiden tai vaurioiden varalta ennen Tuotteen vastaanottamisen vahvistamista allekirjoituksella. Asiakkaan täytyy säilyttää kuitti toimitetuista Tuotteista mahdollista myöhempää käyttöä varten.

5.5 Asiakkaan täytyy huomioida, että Tuotteita ei ole välttämättä mahdollista toimittaa joihinkin osoitteisiin (kuten Ahvenanmaalle). Tässä tapauksessa ilmoitamme Asiakkaalle asiasta hyödyntäen Asiakkaan Tilauksessaan antamia yhteystietoja, ja järjestämme Tilauksen peruuttamisen tai toimituksen vaihtoehtoiseen toimituspaikkaan.

5.6 Toimitamme Tuotteet tavanomaisissa pakkauksissamme. Mikäli Asiakas vaatii tavanomaisesta poikkeavan pakkauksen käyttöä, Asiakas joutuu maksamaan aiheutuneet lisäkustannukset.

5.7 Tuotteen vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle toimitushetkellä. Mikäli Asiakas laiminlyö Sopimuksen mukaisen velvollisuutensa ja toimitus viivästyy sen takia, vaaranvastuu siirtyy ajankohtana jona se olisi siirtynyt ilman Asiakkaan tekemää velvollisuuden laiminlyöntiä. Vaaranvastuun siirryttyä Asiakkaalle, emme ole velvollisia korvaamaan vahinkoa Tuotteessa tai Tuotteen tuhoutumista.

5.8 Sinun tulee avata tuote varovaisesti, jotta se ei vahingoitu avattaessa. Tämä on huomioitava erityisesti, mikäli tuote avataan terävällä esineellä.

5.9 Sinun tulee huolehtia, että olet valmistautunut vastaanottamaan Tuotteen ilman aiheetonta viivytystä ja minä tahansa meidän kohtuullisesti määrittelemänä ajankohtana.

5.10 Mikäli Asiakas ei ole vastaanottamassa toimitusta, voimme jättää ohjeet uudesta toimituksesta tai Tuotteen hakemisesta rahdinkuljettajalta.

5.11 Jos toimitus tai Tuotteiden hakeminen myöhästyy siksi, että Asiakas kieltäytyy kohtuuttomasti Tilauksen vastaanottamisesta tai Asiakas ei kahden viikon kuluessa ensimmäisestä toimitusyrityksestä vastaanota toimitusta tai hae Tuotetta rahdinkuljettajalta, voimme toimia seuraavien (joko toisen tai molempien) kohtien mukaan (sen vaikuttamatta muihin oikeuksiimme tai oikeusturvakeinoihimme):

a) laskuttaa Asiakkaalta myöhästymisestä meille syntyneet kohtuulliset varastointi- ja muut kustannukset; tai

b) ilmoittaa Asiakkaalle, että puramme toimitusta koskevan sopimuksen, jolloin Tuotteet eivät ole enää toimitettavissa tai Asiakkaan haettavissa. Tällöin palautamme Asiakkaalle, tai Asiakkaan luotto- tai maksukorttiyhtiölle, Asiakkaan mahdollisesti maksaman maksun vähennettynä kohtuullisilla hallinnollisilla kuluilla (sisältäen kulut toimitusyrityksistä, Tuotteen palauttamisesta ja varastoinnista yläpuolella olevan Lausekkeen 5.11(a) mukaisesti).

5.12 Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että tuote on sopiva ja riittävä Asiakkaan käyttötarkoitukseen ja vastaa Asiakkaan yksilöllisiä vaatimuksia. Emme takaa, että tuote vastaa Asiakkaan yksilöllisiä vaatimuksia. Asiakkaan tulee ymmärtää, että Tuotetta ei ole räätälöity Asiakkaan yksilöllisiin vaatimuksiin sopiviksi, vaan tuote on tehty normaalien mittojen mukaan ja normaalia käyttöä varten.

6. Sopimuksen purkaminen

6.1 Voimme purkaa sopimuksen, mikäli tuotetta ei ole jostain syystä saatavilla. Tällöin ilmoitamme siitä sinulle ja palautamme maksamasi kauppasumman, mikäli olet sen jo ehtinyt maksaa.

6.2 Palautamme kauppasumman yleensä samaa maksutapaa hyödyntäen kuin se maksettiin.

7. Asiakkaan oikeus palauttaa tuote silloin, kun se ei ole virheellinen

7.1 Lausekkeessa 7 säädellyn mukaisesti, riippumatta muista oikeuksistasi virheellisen Tuotteen kohdalla, voit purkaa Sopimuksen ja palauttaa toimitetun Tuotteen meille ilman syytä, mikäli et ole Tuotteeseen tyytyväinen. Voidaksesi palauttaa virheettömät Tuotteet, sinun täytyy kuitenkin ilmoittaa meille kirjallisesti 30 päivän sisällä toimituksesta halustasi purkaa Sopimus ja palauttaa Tuotteet. Tällöin me vastaamme kuljetukseen liittyvistä riskeistä. Ilmoitus Tuotteiden palauttamisesta tulee antaa kirjallisesti tai muussa pysyvässä muodossa johonkin seuraavista kanavista:

Sähköposti: service@zalando.fi

Faksi: +49 30 2759 46 93

Puhelin: 0800 944 51

Postiosoite: Zalando SE

Tamara-Danz-Str. 1

10243 Berlin, Germany

Germany

Asiakkaan ilmoitus tulkitaan annetun ilmoituksen lähetyspäivänä.

Tuotteen ollessa sinun hallussa, velvollisuutenasi on säilyttää se ja käsitellä sitä huolellisesti. Tuote täytyy palauttaa alkuperäisessä kunnossaan.

Mikäli haluat palauttaa Tuotteet, voit lähettää ne seuraavaan osoitteeseen:

Zalando SE

Märkische Allee 4-10

14979 Großbeeren, Germany

Sinun ei tarvitse maksaa postimaksuja. Me maksamme tai hyvitetämme ne sinulle.

7.2 Mikäli purat Sopimuksen Lausekkeen 7 mukaisesti:

Kun olet ilmoittanut meille haluavasi purkaa sopimuksen, meille maksamasi kauppasumma hyvitetään niin pian kuin mahdollista ja kaikissa tapauksissa 30 päivän kuluessa sopimuksen purkamisesta.

7.3 Mikäli olet ostanut Tuotteen lahjakortilla tai etusetelillä ja purat Sopimuksen ja palautat Tuotteen, varaamme oikeuden hyvittää Tilauksen arvon suuruisen summan Käyttäjätilillesi.

8. Virheelliset Tuotteet

8.1 Me takaamme, että:

a) tuote toimitetaan vahingoittumattomana ja tilatun määrän mukaisesti; ja

b) tuote vastaa valmistajan viimeksi julkaisemaa tuotekuvausta tai ohjeita, jotka on annettu Verkkopalveluissamme tai tuotemateriaalissamme tilaushetkellä

8.2 Tuote on tarkoitettu käytettäväksi vain valmistajan uusimman julkaistun tuotekuvauksen tai ohjeiden mukaisesti. Tuotokuvaus tai ohjeet ovat löydettävissä Verkkopalvelustamme tai Tuotteesta itsestään. On Asiakkaan vastuulla varmistaa, että tuotetta käytetään näiden ohjeiden mukaisesti.

8.3 Ennen tuotteen toimittamista, voimme tehdä pieniä muutoksia tuotteen materiaaliin, väriin, painoon, mittoihin, muotoiluun, suunnitteluun ja muihin ominaisuuksiin siinä määrin kun muutokset ovat kohtuullisia.

8.4 Jotta voisimme antaa Asiakkaalle korvauksen virheellisestä Tuotteesta, saatamme tarvita Asiakkaan apua ja ripeää tietojen toimittamista Tuotteesta ja virheestä. Tarvitsemme mukaan lukien rajoituksetta ainakin seuraavanlaisia tietoja:

a) Asiakkaan tulee kertoa riittävän yksityiskohtaisesti millä tavalla tuote on vahingoittunut tai viallinen; ja

b) Asiakkaan tulee antaa meille lähetyslistan numero ja muut vastaava tiedot kohtuullisten vaatimustemme mukaisesti.

8.5 Mikäli Asiakas haluaa meidän korjaavan Tuotteen, vaihtavan Tuotteen tai antavan hyvityksen Tuotteesta silloin kun se vastasi Sopimusta, ja toteamme että:

a) Tuotetta on väärinkäytetty tai se on joutunut laiminlyönnin, väärän tai puutteellisen hoidon tai huolimattomuuden kohteeksi tai tuote on altistettu vahingolle tai tuotetta on käytetty poikkeavissa olosuhteissa; tai

b) Tuote on vahingoittunut virheellisen tai väärän korjaus- tai muuntamisyrittäksen takia; tai

c) Tuotetta on käsitelty tai käytetty meidän tai valmistajan Tuotteesta antamien ohjeiden vastaisesti; tai

d) Tuotteen kuluminen on normaalia, ennen Tuotteen toimittamista Asiakkaalle, voimme harkintamme mukaan päättää, että emme korjaa, vaihda tai anna hyvitystä Tuotteesta ja/tai voimme vaatia Asiakasta korvaamaan kohtuulliset kuljetus- ja korjauskustannukset ja muut korjaukseen liittyvät kustannukset sen hetkisten tavanomaisten palkkioiden ja kustannusten mukaisesti ja veloittaa nämä Asiakkaan luotto- tai maksukortilta tai muulta tavalla Asiakkaan Tilauksen yhteydessä ilmoittamien maksutietojen mukaisesti. Lain sallimissa rajoissa, emme myöskään ole velvollisia korvaamaan syntyneitä tappioita, vahinkoja, vastuita, kustannuksia, korvausvelvollisuutta tai kuluja.

9. Etusetelit ja lahjakortit

9.1 Voit maksaa etuseteleillä tai lahjakorteilla Verkkopalveluissamme. Tarkempaa tietoa etuseteleistä on löydettävissä Lausekkeesta 9.8 ja lahjakorteista Lausekkeesta 9.9.

9.2 Lunastaaksesi etusetelin tai lahjakortin tai tarkistaaksesi Käyttäjätilin saldon, sinun täytyy kirjautua Käyttäjätilillesi Verkkopalveluissamme.

9.3 Voimme lähettää etusetelitä ja lahjakortteja sinulle sähköpostitse. Lausekkeen 11.2 mukaisesti, emme ota Vastuuta virheestä etusetelin tai lahjakortin vastaanottajan sähköpostiosoitteessa.

9.4 Mikäli sinulla on lahjakortti tai etuseteli, voit halutessasi luovuttaa sen jonkun toisen henkilön käytettäväksi.

9.5 Mikäli Asiakas on tehnyt petoksen, yrittää petosta tai Asiakkaan epäillään syyllistyvän muuhun laittomaan toimintaan liittyen lahjakortin ostamiseen tai lahjakortin lunastamiseen Verkkopalveluissamme, meillä on oikeus sulkea Asiakkaan Käyttäjätili ja/tai vaatia muuta maksutapaa.

9.6 Emme ole korvausvelvollisia etusetelien tai lahjakorttien katoamisesta, varkaudesta tai lukukelvottomuudesta.

9.7 Etusetelien lunastusehdot

- a) Voimme ajoittain luoda etuseleitä, joita voi käyttää Verkkopalveluissamme ja, jotka lähetämme sinulle sähköpostitse. Etusetelit voi lunastaa vain www.zalando.fi verkkopalveluissamme. Etuseleitä ei voi lunastaa www.emeza.com verkkopalveluissamme. Etuseleitä ei myöskään voi hyödyntää muiden maiden verkkokaupoissamme, esimerkkinä www.zalando.nl tai www.zalando.de.
- b) Etusetelit ovat voimassa vain setelissä mainitun ajan, ne voidaan lunastaa vain kerran ja niitä ei voi hyödyntää yhdessä muiden etusetelien kanssa. Voimme rajata yksittäiset tuotemerkit etusetelikampanjan ulkopuolelle.
- c) Etusetelien arvoa ei voi käyttää maksuvälineenä muiden kolmansien osapuolien kuin meidän kanssamme.
- d) Mikäli teet Tilauksen Tuotteesta, jonka kaappasumma on pienempi kuin etusetelin arvo, käyttämättä jäänyttä etusetelin arvoa ei palauteta sinulle.
- e) Etusetelin arvolle ei kerry korkoa eikä sillä ole rahallista arvoa.
- f) Mikäli etusetelin arvo ei ole riittävä Tilauksesi maksamiseen, puuttuva osuuden voi maksaa muulla maksutavalla.

9.8 Lahjakorttien lunastusehdot

- a) Voit ostaa lahjakortteja käytettäväksi Verkkopalveluissamme itsesi tai muiden Asiakkaiden toimesta. Nämä lahjakortit lähetetään sähköpostitse.
- b) Lahjakortit voi lunastaa vain www.zalando.fi verkkopalveluissamme. Lahjakortteja ei voi lunastaa www.emeza.com verkkopalveluissamme. Lahjakortteja ei voi hyödyntää muiden maiden verkkokaupoissamme, esimerkkinä www.zalando.nl tai www.zalando.de.
- c) Lahjakorttia ei voi käyttää lahjakortin ostamiseen. Lahjakortin voi ostaa vain maksu- tai luottokortilla tai PayPal-maksuna.
- d) Lahjakortin arvolle ei kerry korkoa eikä sillä ole rahallista arvoa. Lahjakortin voi lunastaa vain ennen tilauksen vahvistamista. Lahjakortin lunastaminen jälkikäteen ei ole mahdollista.
- e) Lahjakorttitilauksen voi perua ottamalla meihin yhteyttä puhelimitse numeroon 0800 944 51 milloin tahansa ennen kuin lahjakortti on lunastettu. Lahjakortti tulkitaan lunastetuksi, kun sitä on käytetty maksuna Tilasta vastaan.
- f) Mikäli lahjakortin arvo ei ole riittävä Tilauksesi maksamiseen, puuttuva osuuden voi maksaa muulla maksutavalla.
- g) Voit halutessasi käyttää useamman kuin yhden lahjakortin yhden Tilauksen maksamiseen ja lahjakortteja voi hyödyntää yhdessä yhden etusetelin kanssa Tilasta kohti.

10. Vastuunrajoitusehdot

10.1 Lauseke 10 syrjäyttää kaikki muut Lausekkeet ja määrittelee velvollisuutemme ja Asiakkaan yksinomaiset oikeuskeinot seuraavissa tilanteissa:

a) Yleisten Sopimusehtojen, sopimuksen tai Verkkopalvelumme (tai jonkun osan) toiminnassa tai täytäntöönpanossa, toimimattomuudessa tai täyttämättä jättämisessä, tai niissä viivästyttämisessä; tai

b) muutoin suhteessa Yleisiin Sopimusehtoihin tai Yleisiin Sopimusehtoihin sitoutumiseen tai täytäntöönpanoon.

10.2 Mikään yleisissä Sopimusehdoissa ei poissulje tai rajaa:

a) meidän Vastuuta (i) petoksesta; (ii) kuolemantapauksesta tai tapaturmasta, mikäli ne ovat aiheutuneet Zalandon tai Emezan velvollisuuden laiminlyönnistä; tai (iii) mistään muussa Vastuusta, jota sovellettava laki ei poissulje tai rajaa; tai

b) Asiakkaan lakisäätteisiä oikeuksia kuluttajana.

10.3 Toteuttaessamme Yleisten Sopimusehtojen mukaisia velvoitteita, ainoa velvollisuutemme on toimia riittävän huolellisesti ja riittävää ammattitaitoa osoittaen.

10.4 Ellei Lausekkeesta 10.2 muuta johdu, emme takaa ja emme ota Vastuuta Verkkopalvelumme kautta saadun tiedon virheettömyydestä, tarkoitukseen sopivuudesta tai laillisuudesta; ja emme ota Vastuuta tiedon lähettämisestä tai vastaanottamisesta tai minkä tahansa materiaalin lähettämisen tai vastaanottamisen epäonnistumisesta.

10.5 Ellei Lausekkeesta 10.2 muuta johdu, emme hyväksy tai ota muuta kuin Yleisistä Sopimusehdoista syntyvää Vastuuta Velvollisuuden laiminlyönnistä.

10.6 Yleisissä Sopimusehdoissa:

a) "**Vastuu**" tarkoittaa vastuuta sopimusrikkomuksesta, velvollisuuden laiminlyönnistä, virheellisestä tulkinnasta, vahingonkorvauksesta tai näistä Yleisistä Sopimusehdoista syntyvästä tai niihin liittyvästä muusta kanteen perusteesta, rajoituksetta mukaan lukien vastuu, joka on nimenomaisesti ilmaistu Yleisissä Sopimusehdoissa tai syntyy Yleisissä Sopimusehdoissa olevan minkä tahansa termin pätemättömyydestä tai täytäntöönpanokelvottomuudesta (ja edellä olevassa määrittelyssä viittaus näihin Yleisiin Sopimusehtoihin tarkoittaa myös muita rinnakkaisia sopimuksia); ja

b) "**Velvollisuuden laiminlyönti**" tarkoittaa minkä tahansa velvollisuuden laiminlyöntiä, jossa velvollisuus on syntynyt suoraan mainitun tai välillisesti tarkoitettun riittävää huolellisuutta tai riittävän ammattitaidon osoittamista sopimuksen täytäntöönpanossa vaativan sopimustermin takia

11. Takuu ja valitukset

11.1 Täytämme Yleisten Sopimusehtojen mukaiset velvollisuutemme riittävää ammattitaitoa ja huolellisuutta osoittaen.

11.2 Arvostamme asiakastyytyväisyyttä erittäin paljon. Voit ottaa meihin yhteyttä milloin tahansa käyttämällä Yleisten Sopimusehtojen Lausekkeessa 1.1 annettuja yhteystietoja. Pyrimme käsittelemään viestisi niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista ja vastaamaan kaikkiin asiaankuuluviin kysymyksiin ja valituksiin. Takuuasioissa joudumme usein keskustelemaan valmistajan kanssa, jolloin kyselyn tai valituksen käsittely ja ratkaisu voi viedä hieman pidemmän aikaa.

11.3 Asiakkaan tehdessä valituksen, toivomme että Asiakas yksilöi valituksen kohteen mahdollisimman tarkasti ja mikäli valitus liittyy Tilaukseen, liittää mukaan kopion Tilauksesta tai vähintään tiedon Tilausvahvistuksella mainitusta Tilausnumerosta. Mikäli Asiakas ei ole saanut minkäänlaista vastausta viiden (5) Työpäivän kuluessa, pyydämme häntä ottamaan yhteyttä uudelleen. Joissain harvinaisissa tapauksissa sähköpostiohjelmamme saattavat tulkita Asiakkaan sähköpostit roskapostiksi tai ne eivät muuten tule perille tai meidän lähettämät viesti ei ole saavuttanut Asiakasta

12. Tietosuoja

Lukekaa läpi Tietosuojamenettely , jossa ovat tietosuojaan liittyvät ehdot, ja joka on osa Yleisiä Sopimusehtoja.

13. Ylivoimainen este

13.1 Emme ole vastuussa rikkomuksesta, esteestä tai viivästyksessä Sopimuksen määrittelemien sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi mikäli syy on meidän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Tällaiset syyt käsittävät rajoituksetta mukaan lukien kolmansien osapuolien toiminnan (rajoituksetta mukaan lukien hakkerit, tavarantoimittajat, hallitus, valtion hallinnassa olevat, ylikansalliset tai paikalliset viranomaiset), kansannousut, mellakat, kansalaislevottomuudet, sodat, sotatoimet, sodan kaltaiset operaatiot, kansalliset hätätilat, terrorismin, piratismiin, vangitsemiset, rajoitukset tai pidätykset minkä tahansa toimivaltaisen viranomaisen toimesta, lakot tai työsulut, epidemiat, tulipalot, räjähdysten, myrskyn, tulvan, kuivuuden, sääolot, maanjäristyksen, luonnonkatastrofin, onnettomuuden, mekaanisen hajoamisen, kolmannen osapuolen ohjelmiston, toimintahäiriöt tai ongelmat julkisessa infrastruktuurissa (mukaan lukien sähkö-, puhelin tai tietoverkkojen häiriöt), pula tarvikkeista, materiaaleista, välineistä tai kuljetuspalveluista tai kykenemättömyys hankkia niitä ("**Ylivoimainen Este**"), huolimatta siitä, olisiko tilannetta voitu ennakoita.

13.2 Joko sinä voit tai me voimme purkaa Sopimuksen välittömästi antamalla kirjallisen ilmoituksen, mikäli Ylivoimainen Este jatkuu seitsemän (7) Työpäivän ajan tai pidemmän aikaa, jolloin kumpikaan Sopimuksen osapuolista ei ole vastuuvollinen toiselle Sopimuksen purkamiseen johtaneesta syystä (muutoin kuin toimittamattoman, mutta jo sinun maksaman Tuotteen kauppahinnan palauttamisesta).

13.3 Jos olemme sitoutuneet toimittamaan samanlaisen tai vastaavanlaisen Tuotteen useammalle Asiakkaalle, ja emme Ylivoimaisen Esteen takia voi täyttää kaikkia velvoitteitamme sinua kohtaan, voimme harkintamme mukaan päättää mitkä velvoitteet täytämme ja missä määrin.

14. Velvollisuuksien laiminlyönti

14.1 Jos Asiakas on toiminut minkä tahansa velvoitteidensa vastaisesti, voimme välittömästi purkaa sovellettavan Sopimuksen antamalla kirjallisen ilmoituksen asiasta Asiakkaalle. Voimme pitää mahdollisen etumaksun hallussamme ja Asiakas on velvollinen korvaamaan meille kaikki purkamisesta aiheutuneet tappiot, vahingot, vastuut, kustannukset, korvausvelvollisuudet tai kulut. Meille kuuluvat korvaukset tulevat Asiakkaan välittömästi maksettaviksi.

14.2 Sopimuksen purkamisen tulee tapahtua ilman haittaa kummankaan osapuolen jo saamiin oikeuksiin tai oikeuskeinoihin. Sopimuksen purkamisen ei vaikuta muun nimenomaisesti voimaan tulevaksi tai voimassa pysyväksi mainitun tai sellaiseksi tarkoitetun säännöksen voimaantuloon tai voimassapysymiseen.

15. Tiedonannot

15.1 Minkä tahansa Sopimukseen liittyvä tiedonanto tulee tehdä kirjallisesti ja voidaan antaa tiedoksi henkilökohtaisesti toimittamalla tai lähettämällä se kirjattuna kirjeenä tai lähettämällä sähköpostia viimeksi tiedossa olevaan osoitteeseen.

15.2 Postitse lähetetty tiedonanto tulkitaan tiedoksi saaduksi viiden (5) Työpäivän päästä tiedonannon lähettämisestä. Sähköpostitse lähetetty tiedonanto tulkitaan tiedoksi saaduksi kun vastaanottajan serverin on näytetty vastaanottaneen viestin. Tiedoksi saannin toteennäyttämiseksi on riittävää osoittaa, että kirjeen tai sähköpostin osoitetiedot olivat oikeat ja että kirje on lähetetty kirjattuna tai vastaanottoilmoitus on saatu.

16. Mainostaminen Verkkopalveluissamme

16.1 Pyrimme parhaamme mukaan noudattamaan kaikkia Verkkopalveluamme koskevia markkinointilakeja ja –säännöksiä.

17. Yleistä

17.1 Säilytämme tietoja Tilauksestasi ja Yleististä Sopimusehdoista kuusi (6) vuotta Tilauksen hyväksymisestä. Suosittelemme kuitenkin, että tulostat ja säilytät kopiota Yleististä Sopimusehdoista, Tilauksesta, Vastaanottoilmoituksesta ja Tilausvahvistuksesta.

17.2 Kummankaan sopimusosapuolen viivästys Yleisten Sopimusehtojen tai Sopimuksen mukaisen oikeuden käyttämisessä tai sen käyttämättä jättäminen ei merkitse oikeudesta luopumista, tai ulotu tai vaikuta muuhun tai myöhempään tapahtumaan, tai heikennä oikeuksia tai oikeuskeinoja tähän tapahtumaan liittyen tai muuten muuta tai heikennä kummankaan osapuolen oikeuksia, joita Yleiset Sopimusehdot säätelevät.

17.3 Mikäli jokin Yleisten Sopimusehtojen lausekkeista muuttuu tai todetaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, pätemättömyys tai toimeenpanokelvottomuus ei millään tavalla vaikuta muihin lausekkeisiin tai osaan niistä, vaan ne ovat toimeenpantavissa ja pätevät, niin kauan kuin Yleiset Sopimusehdot voivat päteä toimeenpanokelvottomasta kohdasta huolimatta.

17.4 Asiakas ei voi luovuttaa, siirtää, periä maksua, alihankkia tai käydä muulla tavalla kauppaa Yleisillä Sopimusehdoilla tai Sopimuksella tai Yleisten Sopimusehtojen tai Sopimuksen mukaisilla oikeuksilla tai velvoitteilla.

17.5 Mikään Yleisissä Sopimusehdoissa ei synnytä tai tulkita synnyttävän liikekumppanuutta, välityssuhdetta tai työntekijä-työnantaja –suhdetta Zalandon tai Emezan ja Asiakkaan välille.

17.6 Kolmas osapuoli, joka ei ole sopimusosapuoli Yleisten Sopimusehtojen tai Sopimuksen mukaan ei saa niiden mukaisia oikeuksia tai ole oikeutettu hyötymään mistään sopimuksia ehdoista. Tämä koskee myös tilannetta, jossa kolmas osapuoli on toiminut sopimusehdon mukaisesti tai on ilmoittanut Yleisten Sopimusehtojen tai Sopimuksen sopimusosapuolelle hyväksyvänsä sopimusehdon.

17.7 Näitä Yleisiä Sopimusehtoja (ja kaikkia muita ei-sopimusperusteisia velvoitteita, jotka syntyvät niistä tai liittyvät niihin) säädellään ja tulkitaan Suomen lakien mukaan. Sekä Zalando että Asiakas toimivat suomalaisten tuomioistuimien lainkäyttövallan alla. Kaikki liiketoimet, kirjeenvaihto ja kommunikaatio Asiakkaan ja Zalandon välillä tapahtuu suomenkielellä.

Aiemmasta poiketen, verkkopalvelussamme www.emeza.com, kaikki liiketoimet, kirjeenvaihto ja kommunikaatio asiakkaan sekä Emezan välillä tapahtuvat englanninkielellä.

18. Yleisten Sopimusehtojen muuttaminen

Varaamme oikeuden muuttaa Yleisiä Sopimusehtoja milloin tahansa. Kaikki muutokset Yleisiin Sopimusehtoihin ovat nähtävissä Verkkopalvelustamme. Asiakkaan tulkitaan hyväksyneen muutokset Yleisissä Sopimusehdoissa, mikäli hän käyttää Verkkopalvelua muutosten jälkeen.

Käyttöehdot

- 1.** Tämä dokumentti (yhdessä siinä mainittujen dokumenttien kanssa) muodostaa käyttöehdot (jäljempänä, ”**Käyttöehdot**”) joita noudattaen voit käyttää verkkopalvelujamme www.zalando.fi sekä www.emeza.com (jäljempänä, ”**Verkkopalvelu**”), joko rekisteröitymättömänä tai rekisteröityneenä käyttäjänä. Tutustu Käyttöehtoihin ennen Verkkopalveluidemme käyttämistä. Käyttämällä Verkkopalveluja, hyväksyt Käyttöehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Verkkopalvelujemme minkä tahansa osan käyttäminen muodostaa sinun hyväksynnän, joka tulee voimaan hetkenä jona käytit Verkkopalvelua ensimmäisen kerran. Mikäli et hyväksy Käyttöehtoja, sinun tulee lopettaa verkkopalvelun käyttäminen välittömästi.
- 2.** Verkkopalvelu on Zalando SE:n (”Zalando” tai ”me”) ylläpitämä. Zalando on rekisteröitynyt Saksassa, Charlottenburgin piirioikeudessa, Berliinissä rekisteritunnuksella HRB 158855 B. Zalandon osoite yritysrekisterissä on Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, Germany.
- 3.** Pidätämme oikeuden muuttaa Käyttöehtoja milloin tahansa ilman tiedonantoa sinulle päivittämällä Verkkopalveluissamme olevia käyttöehtoja. Velvollisuutesi on tarkistaa Verkkopalveluissamme olevat tiedot huomataksesi tehdyt muutokset kohtuullisen ajan kuluessa. Käyttämällä Verkkopalvelua Käyttöehtojen muutosten jälkeen hyväksyt muuttuneet Käyttöehdot.

4. Olet vastuussa muiden henkilöiden Verkkopalvelun käytöstä, mikäli se tapahtuu Internet-yhteytesi kautta. Vastuullasi on myös kertoa Käyttöehdoista muille käyttäjille.

5. Et saa käyttää Verkkopalvelua sellaisella tavalla tai saa lähettää meille tai Verkkopalveluun tai toiselle Verkkopalvelun käyttäjälle mitään, joka jollain tapaa:

a) rikkoo lakia ja säädöksiä millä tahansa kyseeseen tulevalla oikeustoimialueella;

b) on vilpillistä, rikollista tai laitonta;

c) on virheellistä tai vanhentunutta;

d) voi olla säädyttöä, hyvien tapojen vastaista, pornografista, mautonta, rienaavaa, rasistista, seksististä, syrjivää, loukkaavaa, halventavaa, ahdistelevaa, uhkaavaa, nöyryyttävää, pahansuopaa, herjaavaa, vihamielistä, uhkaavaa, totuudenvastaista tai poliittista;

e) esittää jotain toista henkilöä tai tahoa tai vääristelee suhdetta johonkin henkilöön tai tahoon;

f) voi loukata tai rikkoa tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia aineettomaan omaisuuteen (mukaan lukien rajoituksetta oikeudet muotoiluun, suunnitteluun, tavaramerkkiin tai lähettämiseen) tai yksityisyyttä tai joko meidän tai kolmannen osapuolen muita oikeuksia;

g) voi olla ristiriidassa etujemme kanssa;

h) on ristiriidassa muun Verkkopalveluissamme määrittelemämme ehdon tai vaatimuksen kanssa, joka koskee tiettyä osaa Verkkopalvelusta tai Verkkopalvelua yleisesti; tai

i) käsittää tässä kohdassa mainitun materiaalin käytön, lähettämisen tai toimittamisen. Tällaista materiaalia ovat mitkä tahansa virukset, pyytämättömät sähköpostit, Troijan hevoset, takaportit, takaovet, ohjelmiin piilotet ominaisuudet, madot, loogiset pommit, cancelbotit tai muut tietokoneohjelmat, joiden tarkoituksena on vahingoittaa, haitallisesti häiritä, huomaamatta siepata tai tunkeutua järjestelmään, henkilötietoihin ja muihin tietoihin.

6. Annat meille täten peruuttamattoman, lisenssimaksuttoman, maailmanlaajuisen, siirrettävissä olevan, jälleen lisensoitavan lisenssin mihin tahansa materiaaliin, jonka lähetät meille tai Verkkopalveluumme. Antamasi lisenssi koskee materiaalin käyttöä Verkkopalveluissamme ja yleisimmin palveluidemme markkinoinnissa (millä tahansa tavalla ja missä tahansa mediassa). Hyväksyt, että voimme muuttaa lähettämääsi materiaalia.

7. Kommenttien ja muun käyttäjien Verkkopalveluun lisäämän materiaalin ei ole tarkoitus muodostaa kehotusta, johon tulisi luottaa. Me sitoudumme irti kaikesta vastuusta, joka johtuu kenen tahansa Verkkopalvelun käyttäjän tai muun henkilön, joka voi olla tietoinen Verkkopalvelun sisällöstä, tällaiseen materiaaliin kohdistuvasta luottamuksesta.

8. Suostut noudattamaan kaikkia Verkkopalvelun käytöstä antamiamme ohjeita.

Verkkopalvelun toimivuus, turvallisuus ja virheettömyys

9. Vaikka pyrimmekin pitämään Verkkopalvelun toiminnassa 24 tuntia päivässä, emme ole korvausvelvollisia mikäli Verkkopalvelu ei ole jostain syystä toiminnassa minä tahansa ajankohtana tai-jaksona. Emme takaa, että pääsy Verkkopalveluun on keskeytymätön, oikea-aikainen tai virheetön. Internetin luonteesta johtuen, tätä ei

voida taata. Lisäksi saatamme ajoittain joutua korjaamaan tai huoltamaan Verkkopalvelua tai ottamaan käyttöön uusia ominaisuuksia tai toimintoja.

10. Voimme keskeyttää tai estää pääsyn Verkkopalveuumme pelkästään sinulta tai kaikilta asiakkailtamme väliaikaisesti tai pysyvästi milloin tahansa ilman ilmoitusta. Voimme myös antaa käyttörajoituksia käyttöajanpituudesta tai käyttötavasta mihin tahansa osaan Verkkopalveuissamme. Mikäli rajoitamme pelkästään sinun kohdallasi Verkkopalvelun käyttöä, et saa yrittää käyttää Verkkopalvelua toisella nimellä tai käyttäjätunnuksella.

11. Emme takaa, että Verkkopalvelu on yhteensopiva kaikkien käyttämiesi laitteistojen ja ohjelmistojen kanssa. Emme ole korvausvelvollisia laitteistollesi, ohjelmistollesi, tiedoillesi tai muulle omaisuudellesi aiheutuneista vahingoista tai viruksista tai muista niihin mahdollisesti vaikuttaneista haittaohjelmista, jotka ovat syntyneet tai jotka olet saanut käydessäsi Verkkopalvelussa tai käyttäessäsi sitä tai materiaalista, jotka olet tallentanut Verkkopalvelusta tai saanut käyttäessäsi sitä. Emme ole korvausvelvollisia kolmansien osapuolien toiminnasta

12. Voimme muuttaa tai päivittää Verkkopalvelua tai mitä tahansa siinä kuvailtua ilman erillistä ilmoitusta.

13. Vaikka pyrimme varmistamaan, että Verkkosivuilla oleva tieto ja materiaali ovat virheetöntä, emme anna takuuta tai lausuntoa, nimenomaisesti mainittua tai epäsuoraa, että tiedot ja materiaali ovat aukottomia, virheetömiä, ajan tasalla, tarkoitukseen sopivia. Lain sallimissa rajoissa, emme ole korvausvelvollisia virheistä tai puutteista. Jos olemme tehneet sopimuksen kanssasi, tämä ei vaikuta sopimuksenmukaisiin velvollisuuksiin tarjota palveluita, sisältäen sopimuksenmukaisen velvollisuuden antaa virheetöntä tietoa ja ohjeita, ja jonka voimme tehdä salasanalla suojatun Verkkopalvelun osan kautta, joka on salasanan haltioiden käytössä.

14. Materiaali Verkkopalvelussa on vain tiedonantotarkoitusta varten eikä sitouta meitä mihinkään tai synnytä vastuuta. Materiaali Verkkopalvelussa ei muodosta mitään tarjouksen tai sopimuksen osaa.

Rekisteröityminen palveluun

15. Mikäli haluat tehdä Tilauksen Verkkopalvelussamme siellä olevasta tuotteesta, sinun täytyy avata käyttäjätili (josta jäljempänä käytetään nimitystä "**Käyttäjätili**") Verkkopalvelussa, jota pääset käyttämään kirjautumalla siihen Verkkopalvelun "Käyttäjätili"- osion kautta. Avataksesi käyttäjätilin, sinun täytyy antaa meille nimesi, postinumerosi, sähköpostiosoitteesi ja mahdollisesti myös muita henkilötietoja. Tarkista Tietosuojamenettely (to be changed) saadaksesi lisätietoja.

16. Kun olet avaamassa Käyttäjätiliä, sinua pyydetään luomaan käyttäjätunnus ja asettamaan sille salasana. Pidä salasanasi luottamuksellisena ja ilmoita meille välittömästi mikäli kolmas osapuoli saa salasanan luvottomasti tietoonsa tai mikäli sähköpostiosoitteesi tai Käyttäjätiliasi käytetään luvottomasti tai mikäli tiedät muusta tietoturvarikkomuksesta. Hyväksyt sen, että henkilö jolle olet kertonut käyttäjätunnuksesi ja salasanasi on valtuutettu toimimaan edustajanasi Käyttäjätilisi käytössä (ja ja/tai sen kautta tehtävissä liiketoimissa). Huomioi, että olet täysin vastuussa, mikäli et säilytä salasanasi luottamuksellisena.

17. Sinun täytyy rekisteröityä voimassaolevalla henkilökohtaisella sähköpostiosoitteella, jota käytät säännöllisesti, jotta voimme lähettää sinulle muun muassa tiedotteita muiden sähköpostien ohella. Käyttäjätilit, joihin on liitetty joko tilapäinen tai toisen henkilön sähköpostiosoite, voidaan ilmoituksesta sulkea. Voimme vaatia sinua vahvistamaan Käyttäjätilisi avaamisen yhteydessä tai mikäli epäilemme sinun liittäneen Käyttäjätiliisi virheellisen sähköpostiosoitteen.

18. Varaamme oikeuden sulkea Käyttäjätilisi, mikäli ei-suomalaisena käyttäjänä tekeydyt suomalaiseksi käyttäjäksi tai aiheutat millään tavalla häiriötä Verkkopalvelulle.

19. Kun avaat käyttäjätilin, ja kun kirjaudut Käyttäjätiliisi sen jälkeen, sinulla mahdollisuus tilata (ja myös perua tilaus) tiedotus- tai markkinointisähköposteja (esimerkiksi uutiskirjeet, viestit tarjouksista jne.). Voit perua tällaisten sähköpostien tilauksen milloin tahansa kirjautumalla Käyttäjätiliisi.

20. Vaikkakin tallennamme tiedot Verkkopalveluun tuotteiden ostamiseksi lähettämästäsi tilauksesta, sinä et pääse turvallisuussyistä suoraan käsiksi näihin tietoihin. Näet ja voit muuttaa näitä tietoja kirjautumalla

Käyttäjätiliisi. Näet Käyttäjätulistä tiedot liittyen toimitettuihin, avoimiin ja lähetettyihin tilauksiin ja voit muuttaa ja tallentaa osoitetietojasi, pankkiyhteystietojasi tai uutiskirjeitä, jotka olet tilannut.

Vastuumme

21. Otamme vastuun kuolemantapauksista tai henkilövahingoista, jotka ovat aiheutuneet Zalandon huolimattomuudesta, tai petollisesta menettelystä tai vastuusta, jota ei voida lainsäädännön perusteella kiistää tai rajata.

22. Lain sallimissa rajoissa, ja ellei lausekkeesta 21 ei muuta johdu, kaikissa muissa tapauksissa, paitsi palveluissa joita tuotamme tietyille asiakkaalle (joita säädellään omissa sopimusehdoissaan), lainsäädännön sallimissa rajoissa:

a) meidän korvausvelvollisuutemme sinulle tai kolmannelle osapuolelle ei kokonaisuudessaan missään olosuhteissa ylitä summaa, joka on suurempi näistä kahdesta: i) 100 EUR; tai ii) 110 % meille edellisen 12 kuukauden aikana ennen Zalandon vastaisen syytöksen tai vaatimuksen esittämistä maksamastasi kokonaissummasta; ja

b) emme ota vastuuta (olipa sitten kyse sopimuksesta, oikeudenvastaisesta teosta, huolimattomuudesta, virheellisestä tulkinnasta, vahingonkorvauksesta tai minkä tahansa muun oikeudellisen vastuun alalajista) viivästyksestä Verkkopalvelun käytössä, Verkkopalvelun toimimattomuudesta tai liittyen Verkkopalvelun käyttöön tai siellä olevasta tai sitä kautta saadusta materiaalista tai toimista tai päätöksistä, jotka on tehty näiden materiaalien perusteella, aiheutuneista: (a) epäsuorista tai välillisistä tappioista, vahingoista, kuluista tai kustannuksista; (b) nykyisten tai tulevien voittojen menettämisestä; (c) sopimusten menettämisestä; (d) liiketoiminnan menettämisestä; (e) ennakoitujen säästöjen menettämisestä; (f) myynnin menettämisestä; (g) liikearvon menettämisestä; (h) maineen menettämisestä; (i) liiketoiminnan menettämisestä; (j) ajan menettämisestä; (k) mahdollisuuksien menettämisestä; (l) tietojen katoamisesta, vahingoittumisesta tai vaurioitumisesta; riippumatta siitä olivatko tappiot kohtuullisesti ennakoitavissa tai olimmeko varoittaneet sinua tappioiden mahdollisuudesta. Selvyyden vuoksi, kohdat (b) – (l) käsittävät sekä suorat, epäsuorat että välilliset tappiot tai päinvastoin.

23. Jos teet sopimuksen kanssamme, tekemällä Tilauksen Tuotteesta Verkkopalveluissamme ja hyväksymme tilauksen Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti, tilanteen mukaiset Yleisten Sopimusehtojen lausekkeet liittyen vastuisiimme ja niiden rajoituksiin suhteessa sopimukseen korvaavat yllä olevassa lausekkeessa 22.a olevat vastuunrajoitusehdot.

Tavaramerkit

24. Zalandon nimet, logot ja kaikki muut Zalandoon liittyvät nimitykset, tuotemerkit tai sloganit ovat Zalandon tai lisenssinantajiemme tavara- tai tuotemerkkejä.

Immateriaalioikeudet

25. Olemme kaikkien Verkkopalveluissamme, ja siellä julkaistussa materiaalissa, esiintyvien immateriaalioikeuksien omistaja tai lisenssin haltija. Kaikki immateriaalioikeudet on suojattu tekijänoikeuslaeilla tai –sopimuksilla kaikkialla maailmassa. Pidätämme oikeudet kaikkiin immateriaalioikeuksiin.

26. Voit tulostaa yhden kopion, ja voit tallentaa otteita, miltä tahansa Verkkopalvelun sivulta tai sivuilta omaan käyttöösi ja voit näyttää Verkkopalveluissamme olevaa materiaalia organisaatiosi muille henkilöille.

27. Et saa muokata paperisia tai digitaalisia kopioita tulostamastasi tai tallentamastasi materiaalista millään tavalla ja et saa käyttää kuvitusta, kuvia, video- tai äänileikkeitä tai muuta grafiikkaa irrallaan niihin kuuluvasta tekstistä.

28. Et saa hyödyntää mitään osaa Verkkopalvelun materiaaleista liiketoimintatarkoituksessa ilman, että hankit lisenssin meiltä tai meidän lisenssinantajilta sitä varten

29. Jos tulostat, kopioit tai talletat minkä tahansa osan Verkkopalvelusta käyttöehtojen vastaisesti, oikeutesi käyttää Verkkopalvelua lakkaa välittömästi ja sinun täytyy, meidän mielestämme, palauttaa tai tuhota kaikki kopioit materiaaleista, jotka olet tehnyt.

Tiedot sinusta ja käynneistäsi Verkkopalvelussa

30. Käsittelemme tietoja sinusta Tietosuojamenettelymme (?) mukaisesti. Käyttämällä Verkkopalvelua, hyväksyt tietojesi käsittelyn ja takaat, että antamasi tiedot ovat virheettömiä.

Verkkopalvelun kautta tehdyt liiketoimet

31. Verkkopalvelun kautta tehtyjä sopimuksia tuotteiden toimittamiseksi tai Verkkopalvelussa käynneistä muodostuneita sopimuksia säännellään Yleisissä Sopimusehdoissamme .

Kolmansien osapuolien verkkosivut

32. Meillä ei ole vaikutusmahdollisuutta tai vastuuta sellaisen verkkosivun sisällöstä, johon on linkki Verkkopalvelustamme (ellemme ole linkitettyjen verkkosivujen tarjoaja). Linkitettyt verkkosivut tarjotaan "sellaisenaan" vain sinun käyttöä helpottamaan ja ilman takuuta, nimenomaisesti mainittua tai epäsuoraa, niissä tarjotusta tiedosta. Emme kehota käyttämään tai suosittele minkään kolmannen osapuolen verkkosivun käyttöä, johon Verkkopalveluissamme on linkki.

33. Et saa ilman lupaamme kopioida Verkkopalvelua tai mitään osaa siitä omalle tai toisen henkilön verkkosivulle.

34. Me myönämme sinulle peruutettavissa olevan, yksinoikeudettoman, lisenssimaksuttoman oikeuden tarjota linkki verkkosivuiltasi Verkkopalvelumme, mikäli teet sen hyvien tapojen ja lakien mukaisesti vahingoittamatta tai hyväksikäyttämättä mainettamme. Erityisesti:

a) et anna takuuta tai edusta meitä, palveluitamme tai menettelytapojamme ilman meidän nimenomaista valtuutusta;

b) et sano mitään, mikä on virheellistä, harhaanjohtavaa, halventavaa tai loukkaavaa, meistä, palveluistamme tai toimintatavoistamme; ja

c) et nimenomaisesti tai epäsuorasti väitä, että tuemme verkkosivuasi tai olemme osallisia siihen, mikäli näin ei ole.

Määräysten itsenäisyys

35. Mikäli mikä tahansa näistä ehdoista todetaan lainsäädännön vastaiseksi, pätemättömäksi tai muuten toimeenpanokelvottomaksi johtuen sen maan tai osavaltion laeista jossa näiden ehtojen on tarkoitettu olevan voimassa, silloin siinä laajuudessa ja sillä oikeustoimialueilla jossa ehto on lainsäädännön vastainen, pätemätön tai toimeenpanokelvoton, ehto rajoitetaan tai se poistetaan ja jäljelle jääneet Käyttöehdot säilyvät täysin voimassa ja pysyvät sitovina ja täytäntöönpanokelvollisina.

Käyttöehtoihin sovellettava lainsäädäntö ja oikeustoimialue

36. Käyttöehtoja ja Verkkopalvelun käyttöäsi (ja muita ei-sopimusperusteisia suhteita, jotka syntyvät siitä tai liittyvät siihen tai niihin) säädellään ja tulkitaan Suomen lainsäädännön mukaisesti. Jos haluat ratkaista mahdolliset erimielisyydet oikeusteitse, sinun on tehtävä se Suomessa ja Suomen lakien mukaisesti.