

# Dei dati e autorizzazione ad utilizzare i dati dalla [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch)

---

La tutela dei dati è una questione di fiducia e noi diamo molta importanza alla Vostra fiducia. Rispettiamo ampiamente la Vostra sfera privata e personale. La tutela e il rilevamento, l'elaborazione e l'utilizzo conforme ai sensi di legge dei Vostri dati personali ovviamente per noi sono uno degli aspetti più importanti. Affinché Vi sentiate sicuri quando visitate i nostri siti web, nell'ambito dell'elaborazione dei Vostri dati personali rispettiamo rigorosamente le prescrizioni di legge e a questo proposito vorremmo informarvi circa il nostro rilevamento dati e la modalità di utilizzo dei dati.

Inoltre, il presente documento può essere stampato o salvato, utilizzando la consueta funzione del programma di servizi Internet (=Browser: qui maggiormente tramite la voce "File" -> "Salva con nome"). Questo documento può essere anche scaricato in un formato PDF e archiviato cliccando il pulsante clicca qui. Per aprire il documento PDF è richiesto il programma gratuito Adobe Reader (scaricabile dal sito [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) o dei programmi paragonabili compatibili col formato PDF.

Acconsentendo alla seguente dichiarazione per la tutela dei dati autorizzate la Zalando GmbH, Sonnenburger Straße 73, 10437 Berlino (in seguito denominata: Zalando) al rilevamento, elaborazione e utilizzo dei Vostri dati personali nell'osservanza delle leggi vigenti per la tutela dei dati e delle condizioni descritte in seguito.

## 1. Organo responsabile

---

L'organo responsabile per il rilevamento, l'elaborazione e l'utilizzo dei Vostri dati personali ai sensi della legge federale per la tutela dei dati è la Zalando GmbH, Sonnenburger Straße 73, 10437 Berlino.

Qualora vogliate opporvi al rilevamento, l'elaborazione o l'utilizzo dei Vostri dati personali da parte della Zalando secondo i criteri delle prescrizioni per la tutela dei dati, ad esempio, complessivamente o solo nell'ambito di singoli provvedimenti, potete inviare il Vostro riscontro via e-mail, fax o lettera ai seguenti dati di contatto:

Zalando GmbH  
Sonnenburger Str. 73  
10437 Berlino

Telefax: +49 (0)30 2759 46 93

E-mail: [datenschutz@zalando.de](mailto:datenschutz@zalando.de)

## 2. Rilevamento, elaborazione e utilizzo dei dati personali

---

### 2.1 Dati personali

I dati personali sono indicazioni relative a condizioni materiali o personali di una persona naturale determinata o da determinarsi. Si tratta, ad esempio, del nome, numero telefonico, indirizzo postale, nonché tutti i dati integrativi, che ci vengono inviati a scopo di registrazione e per l'apertura di un conto cliente. Qui sotto non ricadono però i dati statistici rilevati, ad esempio, nell'ambito di una visita del nostro negozio web, e che non possono essere correlati direttamente alla Vostra persona. Ad esempio, possono essere statistiche, per indicare quali sono le pagine più frequentate del nostro negozio o il numero di utenti che visitano periodicamente determinate pagine del negozio Zalando.

### 2.2 Conto cliente

Per ogni cliente è prevista la predisposizione di un rispettivo conto con una registrazione, un accesso diretto protetto da password ai dati integrativi memorizzati nel nostro sistema (conto cliente). Qui esiste la possibilità di visionare i dati relativi alle ordinazioni concluse, aperte o inviate da poco nonché gestire i dati di indirizzamento, coordinate bancarie e l'abbonamento della newsletter. I clienti sono tenuti a trattare con la massima confidenzialità i dati d'accesso personali e non renderli in nessun caso accessibili a terzi. Non

possiamo assumerci alcuna responsabilità per password utilizzate abusivamente, a meno che ciò non fosse attribuibile ad una violazione da parte nostra.

### **2.3 Rilevamento, elaborazione e utilizzo dei Vostrì dati personali**

Diamo molta importanza alla tutela dei dati. Proprio per questo motivo, nell'ambito del rilevamento, elaborazione e utilizzo dei Vostrì dati personali rispettiamo scrupolosamente le prescrizioni vigenti ai sensi della legge federale per la tutela dei dati e la legge telematica. Rileviamo, memorizziamo ed elaboriamo i Vostrì dati per le procedure d'acquisto complessive, inclusi eventuali casi di garanzia futuri, per i nostri servizi, l'amministrazione tecnica nonché per scopi di marketing proprio. I Vostrì dati personali verranno inoltrati o in altro modo trasmessi a terzi solo per scopi di procedure contrattuali o liquidazione e a condizione del Vostro previo consenso. Ad esempio, gli spedizionieri, imprese logistiche, istituti bancari riceveranno da parte nostra i dati necessari per svolgere le procedure commerciali nell'ambito delle vendite. Questi dati in tal modo inoltrati potranno essere utilizzati dalle imprese da noi incaricate solo per adempierle alla procedura richiesta. Un impiego diverso delle informazioni non è consentito ed è comunque escluso da ognuno dei nostri operatori incaricati.

Per le ordinazioni abbiamo bisogno dei corretti dati con l'indicazione del nome, indirizzo e modalità di pagamento. Abbiamo bisogno del Vostro indirizzo e-mail, ad esempio, per confermarvi l'ordinazione e per poter comunicare con voi. Inoltre, utilizziamo questi dati anche per la Vostra identificazione (login cliente). Attraverso questo indirizzo riceverete inoltre la conferma dell'ordine e di spedizione.

I Vostrì dati personali potranno essere cancellati in quanto non venissero però violati gli obblighi di conservazione prescritti ai sensi di legge e qualora abbiate richiesto una cancellazione dei dati, in particolare quando i dati non sono più richiesti per adempiere alla finalità ossia l'obiettivo perseguito con il salvataggio o nel caso in cui il salvataggio dei dati fosse inammissibile per qualsiasi altro motivo o prescrizione di legge.

Autorizzo la Zalando ad utilizzare i miei dati personali per scopi di motivazione, esecuzione e per le procedure nell'ambito del mio rapporto contrattuale con la Zalando.

### **2.4 Utilizzo dei Vostrì dati per scopi pubblicitari**

Oltre all'elaborazione dei Vostrì dati per le procedure d'acquisto dalla Zalando, utilizziamo i Vostrì dati anche per comunicare con voi in merito alle Vostre ordinazioni, determinati prodotti o azioni di marketing nonché per raccomandarvi prodotti o servizi che potrebbero essere interessanti.

Acconsento che la Zalando utilizzi ed elabori i miei dati personali per scopi pubblicitari propri e che mi invii comunicazioni di marketing via e-mail o a mezzo postale.

Potete comunque opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Vostrì dati personali per scopi pubblicitari, sia interamente che parzialmente, e senza che ne risultassero altri costi di trasmissione diversi dalle tariffe base. A tal fine è sufficiente una comunicazione in forma testuale (ad esempio via e-mail, telefax, lettera).

#### **2.4.1. Raccomandazioni di prodotti via e-mail**

In qualità di clienti della Zalando.de riceverete periodicamente raccomandazioni di prodotti via e-mail. A tal fine utilizziamo i Vostrì dati per scopi pubblicitari, con l'obiettivo di inviarvi informazioni relative ai prodotti della nostra offerta, in particolare sulla base dei Vostrì ultimi acquisti effettuati dalla nostra casa. A tal fine ci avvaliamo della pubblicità e-mail solo nella mole ammissibile ai sensi di legge e a condizione che abbiate espresso il Vostro rispettivo consenso.

Se non desiderate più ricevere raccomandazioni di prodotti o rinunciare nel complesso all'invio dei messaggi pubblicitari da parte nostra, potete presentare in qualsiasi momento una Vostra obiezione senza che ne risultino altri costi di trasmissione diversi dalle tariffe base. A tal fine è sufficiente una comunicazione in forma testuale (ad esempio via e-mail, telefax, lettera). Naturalmente in ogni e-mail con una raccomandazione del prodotto troverete un rispettivo link di cancellazione.

#### **2.4.2. Newsletter e pubblicità individuale per voi**

Per la spedizione della newsletter utilizziamo il cosiddetto metodo Opt-In, vale a dire, Vi invieremo una newsletter solamente dopo che ci avete confermato l'attivazione del servizio newsletter.

Se non desiderate più ricevere le newsletter o rinunciare nel complesso all'invio dei messaggi pubblicitari da parte nostra, potete presentare in qualsiasi momento una Vostra obiezione senza che ne risultino altri costi di trasmissione diversi dalle tariffe base. A tal fine è sufficiente una comunicazione in forma testuale (ad esempio via e-mail, telefax, lettera). Naturalmente in ogni newsletter troverete un rispettivo link di cancellazione.

Le informazioni da voi ricevute ci aiutano a migliorare permanentemente i Vostri acquisti e ad offrirvi maggiori agevolazioni individuali nell'ambito delle procedure. Le informazioni da voi trasmesse e automaticamente generate vengono utilizzate per organizzare meglio le attività di pubblicità individuali secondo i Vostri interessi. A tal fine utilizziamo le informazioni esistenti, quali ad esempio le conferme di ricezione e lettura delle e-mail, informazioni relative al computer e alla connessione con Internet, il sistema operativo e la piattaforma, lo storico dei Vostri ordini, lo storico dei Vostri servizi, la data e l'ora della visita del sito web, i prodotti ritenuti più interessanti da parte Vostra. Utilizziamo queste informazioni esclusivamente in forma pseudonimizzata. Tramite l'analisi e la valutazione di queste informazioni ci è possibile migliorare il nostro sito web e la nostra offerta Internet, nonché inviarvi materiali pubblicitari più individuali, quali ad esempio pubblicità che Vi raccomanda dei prodotti che potrebbero realmente interessarvi. Il nostro obiettivo è quello di rendere più utile e interessante la nostra pubblicità secondo le Vostre necessità. Proprio per questo ricorriamo alla valutazione e l'analisi dei Vostri dati pseudonimizzati raccolti, anche per evitare di inviarvi della pubblicità inutile, bensì solo pubblicità interessante, ad esempio, una newsletter e raccomandazioni di prodotti che rispecchiano realmente i Vostri interessi. In quanto a ciò, ad esempio, è anche possibile confrontare quali nostre e-mail pubblicitarie vengono aperte da parte Vostra, per evitare di ricevere delle e-mail inutili.

**Autorizzo la Zalando ad utilizzare i dati da me comunicati e ulteriori informazioni memorizzate in relazione al mio conto cliente, nonché i dati di utenza pseudonimizzati, per presentarmi della pubblicità personalizzata e/o particolari offerte e servizi.**

Se non desiderate ricevere alcuna pubblicità personalizzata, potete opporvi in qualsiasi momento a tutte o solo a determinate misure. A tal fine è sufficiente una comunicazione in forma testuale (ad esempio via e-mail, telefax, lettera).

#### **2.4.3. Giochi a premi, ricerche di mercato e demoscopia**

Nell'ambito dei giochi a premi utilizziamo i Vostri dati con l'obiettivo di informare i vincitori e per scopi pubblicitari per le nostre offerte. Troverete delle informazioni dettagliate delle nostre condizioni di partecipazione al rispettivo gioco a premi.

Inoltre, utilizziamo i Vostri dati per ricerche di mercato e demoscopia. Naturalmente utilizziamo questi dati esclusivamente in anonimato per scopi statistici ed esclusivamente per la Zalando GmbH. Le Vostre risposte ai sondaggi non verranno in nessun caso trasmesse a terzi né pubblicate in altro modo. Le Vostre risposte ai nostri sondaggi non saranno memorizzate insieme al Vostro indirizzo e-mail o altri dati personali.

Autorizzo la Zalando ad utilizzare i dati personali per scopi di ricerche di mercato e demoscopia nonché all'elaborazione ed utilizzo per scopi propri.

Potete comunque opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Vostri dati utilizzati per ricerche di mercato e demoscopia, sia interamente che parzialmente, e senza che ne risultassero altri costi di trasmissione diversi dalle tariffe base. A tal fine è sufficiente una comunicazione in forma testuale (ad esempio via e-mail, telefax, lettera). Naturalmente in ogni e-mail con un sondaggio troverete un rispettivo link di cancellazione.

### 3. Verifica della solvibilità

---

Al fine di poter offrire possibilmente delle opzioni ottimali per la scelta della modalità di pagamento, è necessario proteggere sia voi che noi contro azioni abusive. Per questo motivo inviamo i dati personali richiesti per scopi di verifica della solvibilità, inclusi i dati di indirizzamento, alla ditta Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Amburgo, che provvederà ad effettuare una rispettiva analisi sulla base di processi matematici-statistici. Utilizziamo le informazioni ricevute per una eventuale probabilità statistica di mancato pagamento ("valore di probabilità") per trovare con parole buone una decisione circa le opzioni di pagamento da concedere.

Potete opporvi in qualsiasi momento ad una trasmissione dei Vostri dati alla Bürgel. A tal fine è sufficiente una comunicazione in forma testuale (ad esempio via e-mail, telefax, lettera). Vogliamo avvisare espressamente sul fatto che in questo caso avrete solo a disposizione la modalità di pagamento anticipato.

### 4. Cookies

---

L'accettazione dei cookies non è una premessa fondamentale per visitare il nostro sito web. Tuttavia, vogliamo avvisare sul fatto che l'utilizzo della funzione carrello e l'ordinazione dei prodotti sono possibili soltanto in seguito all'attivazione dei cookies.

Che cosa sono i cookies?

I cookies e i flash cookies sono piccoli file che vengono memorizzati sul supporto informatico che memorizzano determinate impostazioni e dati per lo scambio con i nostri sistemi attraverso il Vostro browser. Fondamentalmente sono da distinguere due tipi di cookies, i cosiddetti cookies di sessione, che vengono cancellati non appena chiudete il Vostro browser e i cookies temporanei/permanenti, che rimangono memorizzati per un periodo prolungato sul supporto informatico. Questa memorizzazione ci aiuta ad allestire meglio il nostro sito web e le nostre offerte per gli utenti e per facilitarli l'utilizzo, ad esempio, memorizzando determinati dati dei clienti in maniera tale da non doverli ripetere in continuazione.

Quali cookies vengono utilizzati dalla Zalando?

La maggior parte dei cookies da noi utilizzati vengono automaticamente cancellati dal disco fisso al termine della sessione browser (fine sessione), ecco perché si chiamano anche cookies di sessione. I cookies di sessione vengono utilizzati, ad esempio, per offrire la funzione carrello attraverso parecchie pagine. Ma utilizziamo anche dei cookies che rimangono memorizzati sul disco fisso del cliente. In un'ulteriore visita successivamente sarà possibile riconoscere automaticamente un utente che ha già visitato la nostra pagina nonché le sue immissioni e importazioni preferite. Questi cookies temporanei o anche permanenti (durata 1 mese fino a 10 anni) vengono memorizzati sul Vostro disco fisso e si cancellano automaticamente dopo il tempo preimpostato. Particolarmente questi cookies sono molto utili per rendere più agevole, effettiva e sicura la nostra offerta. Grazie a questi file, ad esempio, è possibile visualizzare delle informazioni speciali sulla pagina web secondo gli interessi individuali del cliente. Lo scopo esclusivo di questi cookies consiste nel fatto di adattare al meglio possibile la nostra offerta alle richieste dei clienti e rendere il più confortevole possibile la navigazione.

Quali dati vengono memorizzati nei cookies?

Nei cookies utilizzati dalla Zalando non vengono memorizzati alcuni dati personali. I cookies da noi utilizzati non sono pertanto attribuibili ad alcuna determinata persona. All'attivazione dei cookies questi vengono attribuiti ad un numero di identificazione. Non è possibile in nessun momento assegnare i dati personali a questo numero di identificazione. Il Vostro nome, indirizzo IP o simili dati, che potrebbero rendere possibile un'assegnazione dei cookies ai Vostri dati, non vengono in nessun caso correlati alla Vostra persona. Sulla

base della tecnologia cookies riceviamo soltanto informazioni anonime, ad esempio, sulle pagine che sono state visitate nel nostro negozio, i prodotti più interessanti, ecc.

Che cos'è l'Onsite Targeting?

Sul sito web della Zalando in base ad una tecnologia cookies si prevede una raccolta di dati finalizzati all'ottimizzazione delle attività pubblicitarie e di tutta l'offerta online. Questi dati non vengono utilizzati per scopi di identificazione personale, bensì utilizzati unicamente nell'ambito di una valutazione anonima per l'utilizzo del sito web. I Vostri dati non vengono in nessun momento combinati con i dati personali memorizzati nei nostri sistemi. Grazie a questa tecnologia siamo in grado di presentarvi la pubblicità e/o particolari offerte e servizi, il cui contenuto si basa esclusivamente sulla composizione ottenuta dall'analisi Clickstream in base alle informazioni ricevute (ad esempio, azioni pubblicitarie finalizzate a suscitare, ad esempio, esclusivamente l'interesse per scarpe sportive negli ultimi giorni). Il nostro obiettivo è quello di rendere più attraente possibile la nostra offerta online e presentare campagne pubblicitarie che suscitino gli interessi dei clienti.

Esistono anche cookies di terzi (i cosiddetti Third-Party-cookies)?

Zalando si serve di alcuni partner pubblicitari, che aiutano a rendere più attraente ed interessante l'offerta Internet e il sito web della Zalando. Per questo motivo, dopo una visita del sito web della Zalando vengono memorizzati anche cookies di imprese partner sul Vostro disco fisso. Qui si tratta di cookies temporanei, che si cancellano automaticamente dopo il tempo preimpostato. Normalmente i cookies delle imprese partner vengono cancellati dopo pochi giorni, in casi singoli anche dopo 5 anni. Neanche i cookies delle nostre imprese partner contengono dati personali. Si rilevano soltanto dati sotto uno pseudonimo User-ID. Questi dati pseudonimi non vengono in nessun momento combinati con i dati personali.

Re-Targeting

Il nostro sito web utilizza a tal fine le cosiddette tecnologie Re-Targeting. Utilizziamo queste tecnologie per rendere ancora più interessante l'offerta Internet. Questa tecnica consente di rivolgersi con campagne pubblicitarie agli utenti Internet, che si sono già interessati per il nostro negozio e i nostri prodotti, sui siti web dei nostri partner. Siamo pienamente convinti del fatto che una visualizzazione ossia sovrimpressioni di una pubblicità personalizzata, riferita all'interesse dell'utente, normalmente possa essere più interessante per l'utente Internet che una pubblicità non munita di un tale riferimento. La sovrimpressioni di questi materiali pubblicitari sulle pagine dei nostri partner avviene sulla base di una tecnologia cookies e una analisi della dinamica d'uso precedente. Questa forma di pubblicità è completamente anonima. Non vengono memorizzati alcuni dati personali e non vengono combinati neanche dei profili di utenti con i Vostri dati personali.

Acconsento all'utilizzo dei cosiddetti cookies e con ciò al rilevamento, salvataggio e utilizzo dei dati di utenza. Acconsento inoltre alla memorizzazione dei dati all'interno dei cookies oltre il termine della sessione browser e, ad esempio, alla possibilità di richiamarli in occasione della mia prossima visita del sito web. Posso revocare in qualsiasi momento questa autorizzazione con effetto a partire per il futuro, respingendo semplicemente nelle mie impostazioni del browser l'accettazione dei cookies.

Come posso oppormi alla memorizzazione dei cookies?

Potete impostare nel Vostro browser l'accettazione della memorizzazione dei cookies solamente previo Vostro consenso. Se desiderate accettare solo i cookies della Zalando e non i cookies dei nostri operatori di servizio e partner, potete scegliere l'impostazione del Vostro browser „Bloccare cookies di terzi“.

Normalmente nella barra degli strumenti del Vostro web browser sulla funzione di guida viene indicato come respingere i cookies e come disattivare quelli già ricevuti. I flash cookies, che vengono utilizzati tramite browser-add-ons, possono essere disattivati o cancellati modificando le impostazioni del browser-add-on o attraverso il sito web del produttore del browser-add-on.

Qualora venissero utilizzati dei computer in comune, consigliamo di impostarli in maniera tale da accettare i cookies e i flash cookies, e di deregistrarsi completamente al termine delle sessioni.

## 5. File Log

---

Dopo ogni richiamo sulle pagine della Zalando vengono trasmessi dei dati di utenza da parte del rispettivo Internet browser, che vengono poi memorizzati in un file di protocollo, i cosiddetti Server-Logfiles. I record in tal modo memorizzati contengono i dati seguenti: Data e ora del richiamo, nome della pagina richiamata, indirizzo IP, Referrer-URL (URL di origine, che Vi ha portato sul sito web della Zalando), la quantità di dati trasmessi, informazioni del prodotto e della versione del browser utilizzato.

Nella riserva di eventuali obblighi di conservazione prescritti ai sensi di legge è prevista una cancellazione o anonimizzazione degli indirizzi IP degli utenti al termine dell'utilizzo. In caso di una anonimizzazione gli indirizzi IP vengono modificati in maniera tale da rendere impossibile o talmente difficile e di dispendio sproporzionato, per quanto riguarda il tempo, costi e manodopera, un rilevamento dei dati singoli attraverso le relazioni personali o materiali affinché possano essere attribuiti a determinate persone naturali.

Questi record Logfile vengono valutati in anonimato, per migliorare ulteriormente la nostra offerta e il negozio Zalando e renderlo più facile da usare agli utenti, anche per trovare più rapidamente e facilmente eventuali errori e controllare le capacità dei nostri server. In tal modo è per esempio possibile risalire ai periodi in cui vengono particolarmente frequentati i negozi Zalando e mettere a disposizione un rispettivo volume di dati, per garantire procedure d'acquisto possibilmente rapide. Inoltre, possiamo effettuare anche una analisi dei file di protocollo di eventuali errori verificatisi nel negozio Zalando affinché possano essere più velocemente riconosciuti rimediati.

**Mi dichiaro d'accordo che la Zalando valuta e analizza i dati memorizzati nei cosiddetti file di protocollo, per migliorare il negozio e le applicazioni Zalando.**

## 6. Analisi web

---

Per migliorare e ottimizzare in continuazione la nostra offerta utilizziamo le cosiddette tecnologie Tracking. A tal fine utilizziamo i servizi di Google Analytics e webtrekk.

### 6.1 Google Analytics

Il sito web utilizza Google Analytics. Si tratta di un servizio della Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookies", file di testo che vengono salvati sul Vostro computer e consentono un'analisi del Vostro utilizzo del sito web. Le informazioni generate per mezzo dei cookie riguardo l'utenza del Vostro sito web esistente (compreso il Vostro indirizzo IP) vengono inviate ad un server Google negli USA e ivi memorizzate. Google rispetta le prescrizioni relative alla tutela dei dati del concordato "US-Safe-Harbor" ed è registrata nel programma "Safe Harbor" del ministero di commercio statunitense. Google utilizza tali informazioni per valutare l'utenza del Vostro sito web, per redigere resoconti sull'attività del sito web per gli operatori del sito e per fornire ulteriori servizi correlati all'utilizzo del sito web e di internet. Inoltre, Google trasmette eventualmente tali informazioni a terzi, a condizione che questo sia consentito dalla legge o nella misura in cui terzi utilizzino tali dati per incarico di Google. In nessun caso Google mette in relazione il Vostro indirizzo IP con altri dati appartenenti a Google Inc. È possibile evitare l'installazione dei cookie attraverso una determinata configurazione del proprio browser; in questo caso avvertiamo che eventualmente non sarà tuttavia possibile utilizzare completamente tutte le funzioni di questo sito web.

Utilizzando questo sito si dichiara di essere d'accordo con l'utilizzo da parte di Google dei dati raccolti presso di voi nella maniera precedentemente descritta e per gli scopi menzionati.

I Google Trackingcodes di questo sito utilizzano la funzione „\_anonymizeIp()“, in tal modo gli indirizzi IP vengono ulteriormente elaborati solo in forma abbreviata, per escludere di gran lunga un diretto riferimento personale. È possibile contraddire in qualsiasi momento il rilevamento e la memorizzazione dei dati tramite Google Analytics con effetto a partire per il futuro. Maggiori dettagli al sito <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

## 6.2 Webtrekk

Per la valutazione statistica di questo sito web ci avvaliamo anche delle tecnologie della webtrekk GmbH, Boxhagener Str. 76-78, 10245 Berlino ([www.webtrekk.de](http://www.webtrekk.de)). Con l'ausilio dei servizi della webtrekk rileviamo dati statistici relativi all'utilizzo della nostra offerta web. Questi dati vengono utilizzati per migliorare ed ottimizzare in permanenza il negozio Zalando e le nostre offerte nonché rendere sempre più interessanti agli utenti. La webtrekk GmbH è stata certificata dal TÜV Saarland nel ramo della tutela dati per il software di controllo web utilizzato dalla Zalando. Qui si verificano in particolare il rilevamento e l'elaborazione dei dati Tracking, per accertare la conformità con le prescrizioni per la tutela dei dati e la sicurezza dei dati a scopo di certificazione. Nell'ambito dell'utilizzo di questo sito web vengono rilevate e valutate le informazioni trasmesse dal Vostro browser. Ciò viene realizzato per mezzo di una tecnologia cookie e cosiddetti pixel, incorporati in ogni sito web. Qui vengono rilevati i dati seguenti: Request (nome del file richiesto), tipo/versione del browser, linguaggio del browser, sistema operativo utilizzato, risoluzione interna della finestra browser, risoluzione dello schermo, attivazione di Javascript, Java ON/OFF, Cookies ON/OFF, profondità di tinta, Referrer URL, indirizzo IP (viene rilevato esclusivamente in anonimato e di nuovo cancellato direttamente dopo l'utilizzo), ora d'accesso, numero di clic, valori d'ordine, carrelli e contenuti anonimi dei moduli (ad esempio se viene indicato o meno un numero telefonico). È esclusa in qualsiasi momento qualsiasi attribuzione diretta a dati personali. I dati in tal modo raccolti vengono utilizzati per la creazione di profili di utenza anonimi, costituenti la base per le statistiche web. I dati rilevati per mezzo delle tecnologie webtrekk non vengono in nessun caso utilizzati per identificare personalmente i visitatori di questo sito web senza il previo consenso della persona interessata e in nessun momento combinati con dati personali del portatore dello pseudonimo.

È possibile contraddire in qualsiasi momento il rilevamento e la memorizzazione dei dati tramite webtrekk con effetto a partire per il futuro. A tal fine occorre richiamare il link seguente [www.webtrekk.com/index/datenschutzerklaerung/opt-out.html](http://www.webtrekk.com/index/datenschutzerklaerung/opt-out.html). Confermando questo link sul supporto informatico viene piazzato un cosiddetto Opt-Out-Cookie. Questo cookie ha una validità di cinque anni. Si prega di osservare il fatto che in seguito ad una cancellazione di tutti i cookie sul computer vengono cancellati anche questi Opt-Out-cookies, ciò significa: se intendete ulteriormente opporvi al rilevamento anonimizzato dei dati da parte di webtrekk, occorre settare nuovamente l'Opt-Out-Cookie cancellato per sbaglio. L'Opt-Out-Cookie viene piazzato per ciascun browser e computer. Se visitate il nostro sito web da casa Vostra o dal lavoro con diversi browser, in questi diversi browser ovvero sui diversi computer occorre attivare ogni volta l'Opt-Out-Cookie.

## 7. Impiego dei pulsanti I-like-Facebook

---

La nostra presentazione Internet utilizza anche i Social Plugins ("Plugins") nella rete sociale facebook.com, gestita dalla Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). I Plugins sono identificati da un logo Facebook o dal supplemento "Facebook Social Plugin".

Richiamando un sito web della nostra presentazione Internet contenente un tale Plugin, il browser stabilisce un collegamento diretto con il server di Facebook. Il contenuto del Plugin viene trasmesso da Facebook direttamente sul Vostro browser e incorporato nel sito web da quest'ultimo.

Mediante l'incorporazione del Plugin Facebook riceve l'informazione relativa al fatto che avete richiamato la rispettiva pagina della nostra presentazione Internet. Se siete già entrati in Facebook, Facebook potrà assegnare la visita al Vostro conto Facebook. In caso di una Vostra interazione con il Plugin, ad esempio,

attivando il pulsante "Mi piace" o dopo la trasmissione di un commento, la rispettiva informazione viene trasmessa direttamente dal Vostro browser a Facebook dove viene poi memorizzata.

L'obiettivo e il volume di dati rilevati nonché l'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati tramite Facebook nonché i Vostri rispettivi diritti e possibilità di impostazione finalizzati alla tutela della Vostra sfera privata sono descritti al sito [Informazioni sulla tutela dei dati di Facebook](#).

Se non desiderate che Facebook raccolga per voi dei dati attraverso la nostra presentazione Internet, dovete innanzitutto uscire da Facebook prima di visitare la nostra presentazione Internet.

Anche se non siete registrati in Facebook, i siti web con elementi attivi di Facebook trasmetteranno dei dati a Facebook. Facebook in ogni richiamo del sito web piazza un cookie con una identificazione, che rimarrà valido per due anni. Poiché il Vostro browser trasmette questo cookie dopo ogni connessione con un server di Facebook senza contro domande, principalmente Facebook potrebbe crearne un profilo, per identificare le pagine web che sono state richiamate dall'utente appartenente a questa identificazione. E in questo caso sarebbe anche possibile attribuire in un secondo momento – ad esempio, dopo una futura registrazione in Facebook – questa identificazione ad una persona.

Se non desiderate che Facebook raccolga dei dati sulla Vostra persona tramite questo cookie, potete selezionare nelle Vostre impostazioni del browser la funzione "[Bloccare i cookies di terzi](#)". In questo caso il browser non trasmetterà nei contenuti incorporati di altri offerenti alcuni cookies al server. Tuttavia, con questa impostazione, salvo il pulsante "Mi piace", in determinate circostanze non funzioneranno più delle altre opzioni previste nel sito.

## 8. Trasferimento dati sicuro

---

I Vostri dati personali vengono trasmessi nei nostri sistemi con una cifratura sicura. Ciò vale sia per i Vostri ordini che per il Vostro login cliente. A tal fine ci serviamo del sistema di codifica SSL (Secure Socket Layer). Certo, nessuno può garantire una protezione assoluta. Assicuriamo tuttavia il nostro sito web e altri sistemi tramite provvedimenti tecnici e organizzativi contro la perdita, il deperimento, l'accesso, la modifica o la diffusione dei Vostri dati da parte di persone non autorizzate.

## 9. Diritti di informazione degli interessati

---

Conformemente alla legge federale per la tutela dei dati, i nostri clienti hanno, fra l'altro, un diritto a ricevere informazioni gratuite relative ai loro dati memorizzati, nonché eventualmente il diritto di correzione, interdizione o cancellazione di dati.

La tutela dei Vostri dati per noi è una cosa seria. Per evitare di trasmettere dei dati personali a terzi, vogliate indirizzare la Vostra richiesta via e-mail o a mezzo postale con una identificazione univoca della Vostra persona alla

Zalando GmbH  
Sonnenburger Str. 73  
10437 Berlino

Telefax : +49 (0)30 2759 46 93  
E-mail: [datenschutz@zalando.de](mailto:datenschutz@zalando.de)